

RIB-nummer	2019 –
Datum	12 november 2019
Onderwerp	Verslaglegging/evaluatie Wegwijs+ in de wijk
Zaaknummer	Z19 - 217400
Documentnr.	UIT/19 - 333288

1 Inleiding

Bij Wegwijs+ kunnen inwoners van Vught terecht voor alle vragen, zorgen en signalen op het gebied van werk en inkomen, hulpverlening en ondersteuning, opvoeding, begeleiding en wonen.

Binnen Wegwijs+ is een team van medewerkers die samen “Wegwijs in de wijk” vormen. De werkwijze van Wegwijs+ in de wijk onderscheidt zich van de reguliere taken bij Wegwijs+. De werkwijze van Wegwijs+ in de wijk laat zich het best omschrijven als een vooruitgeschoven team van medewerkers, die afgaan op signalen, proactief zijn, letterlijk in de wijk aanwezig; ze kennen de wijken, en werken veel samen met partners in de wijk. Deze laagdrempelige en preventieve aanpak draagt eraan bij om problemen vroeg te signaleren, problemen die klein zijn, klein te houden, of inwoners op weg te helpen met hun hulpvraag.

De werkwijze van Wegwijs+ in de wijk is in 2016 ontwikkeld. Het team van medewerkers Wegwijs+ in de wijk en de samenwerkwerkende partners hebben medio 2019 behoefte aan een evaluatie. Zijn de doelen met Wegwijs+ in de wijk gerealiseerd, wat zijn de ervaringen, wat is de toegevoegde waarde voor de inwoners, voor partners en voor Wegwijs+ zelf? Draagt onze inzet bij en hebben we de goede werkwijze? De uitkomst en de vervolgstappen van deze evaluatie willen we in het kort in deze informatiebrief met u delen.

2. Inhoudelijk

Voor deze evaluatie zijn geïnterviewd:

- Wijkpunten en wijkondersteuners (tevens inwoners van de wijk)
- Woonwijze
- Welzijn Vught
- Medewerkers Wegwijs+ in de wijk
- Medewerkers Wegwijs+

Het interview heeft zich gericht op vier thema's

- Hoe wordt de samenwerking tussen Wegwijs+ in de wijk en de ketenpartners in Vught ervaren?
- Hoe ervaart men de kennis en vaardigheden van medewerkers van Wegwijs+ in de wijk?
- Hoe ervaren partners de regie die Wegwijs+ in de wijk neemt?
- Willen partners dat we Wegwijs+ in de wijk voortzetten en hoe dan?

3. Korte samenvatting van de evaluatie:

Samenwerking:

De ketenpartners zijn tevreden over de samenwerking.

De ketenpartners gaven aan dat de manier van samenwerken per individuele medewerker kon verschillen. Nu ervaren ze een meer uniforme manier van samenwerken.

De inwoner die geen ondersteuningsvraag heeft, is over het algemeen niet op de hoogte van het bestaan van Wegwijs+. Een inwoner die wel een ondersteuningsvraag heeft, wordt vaak door het sociale netwerk in de wijk of door de samenwerkende partners verwezen. De samenwerkende partners geven aan dat de lijnen kort zijn.

De Wegwijs+ in de wijk-medewerker komt door zijn aanwezigheid in de wijk ook ondersteuningsvragen tegen. Door korte lijnen met bijvoorbeeld Woonwijze en Welzijn Vught worden ondersteuningsvragen preventief opgepakt. De Wegwijs+ in de wijk-medewerkers zijn tevreden over de korte lijnen.

Kennis en vaardigheden:

Men ervaart dat de hulp van Wegwijs+ in de wijk snel ingezet wordt. Wel is er verschil in verwachtingen wat er daarna gebeurt. Het meest genoemde voorbeeld is, dat men verwacht dat er een terugkoppeling komt op de melding, die vaker uitblijft waardoor men in het ongewisse blijft of de vraag is opgepakt. Dit alles heeft te maken met privacy.

De kennis en vaardigheden van de medewerkers worden als goed ervaren.

Regierol:

Over wie de regierol op zich moet nemen, bestaan verschillende opvattingen. Het wordt niet vanzelfsprekend gevonden dat Wegwijs+ de regierol op zich neemt. De algemene opvatting is dat de organisatie die de regierol dient te hebben afhankelijk is van de vraag van de inwoner.

De medewerkers van Wegwijs+ in de wijk delen deze mening.

Wanneer Wegwijs+ in de wijk wel de regierol heeft, is voor partners niet altijd duidelijk hoe de voortgang van hulp- en zorgtrajecten is. Dit heeft ook weer te maken met het missen van een terugkoppeling. Wegwijs+ in de wijk geeft aan niet alles te kunnen delen met de samenwerkende partners in het kader van privacy. Wegwijs+ in de wijk geeft aan dat de partners meer vertrouwen moeten hebben dat hulp en zorgtrajecten opgepakt worden.

Hoe wil men verder:

Er zijn verbeterpunten, maar alle geïnterviewden zijn unaniem dat Wegwijs+ in de wijk moet blijven bestaan. Als belangrijkste feedback wordt te kennen gegeven dat er gewerkt dient te worden aan: meer zichtbaar zijn, betere terugkoppeling en meer en betere samenwerking. Daarbij gaven de geïnterviewden aan ook te willen reflecteren op hun eigen rol in het geheel. Door op een laagdrempelige manier contact te leggen met de inwoner kun je makkelijker als verbinder optreden (tussen inwoners maar ook tussen inwoner en instanties). Je hebt elkaar heel hard nodig, ieder met zijn eigen expertise.

Conclusie:

Wegwijs + in de wijk moet blijven bestaan. Er zijn verbeterpunten die we naar aanleiding van deze evaluatie op pakken:

- De terugkoppeling aan onze partners moet ondanks wet- en regelgeving beter. We gaan hier meer aandacht aan besteden waarbij we rekening houden met wetgeving zoals AVG.
- Binnen het team zullen de taken en rollen opnieuw aandacht krijgen. Daarbij willen we ook differentiatie aanbrengen. De ene medewerker is beter in netwerken, en outreachend actief zijn, de andere weer beter in complexe casuïstiek. Zo zijn we het meest effectief en halen we het beste resultaat.
- Er wordt een jaarkalender ontwikkeld voor activiteiten waar Wegwijs+ in de wijk bij aanwezig zijn. zodat dit ook helder is voor partners en inwoners.
- We delen Wegwijs+ in de wijk niet op in wijken. Het schaalniveau van Vught is in wezen één grote wijk. Wel zien we de verschillen tussen buurten en we willen daar zijn waar de behoefte ligt, met inzet van de expertise van de betreffende medewerkers.

4. Standpunt college:

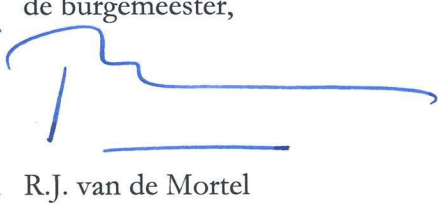
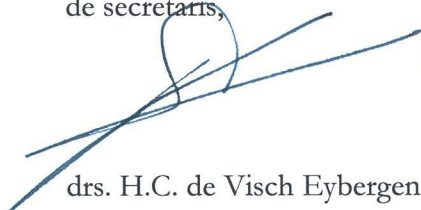
Het college is van mening dat het team Wegwijs+ in de wijk moet blijven bestaan.

Deze laagdrempelige en preventieve aanpak draagt eraan bij om problemen vroeg te signaleren, problemen die klein zijn, klein te houden, of inwoners op weg te helpen met hun hulpvraag.

De verbeterpunten, die zijn voortgekomen uit de evaluatie, pakken we voortvarend op.

Burgemeester en wethouders van Vught,
de secretaris,

de burgemeester,



drs. H.C. de Visch Eybergen R.J. van de Mortel