

## Memo wachttijden hulp bij het huishouden Wmo

De wachtlijsten voor hulp bij het huishouden via de Wmo zijn lang. De wachttijd varieert, maar bedraagt momenteel tussen de 6 tot 12 maanden. Er zijn drie belangrijke oorzaken voor de wachttijden.

1. Ten eerste doen meer inwoners een beroep op de Wmo vanwege de vergrijzing en dat ouderen zo lang mogelijk thuis moeten blijven wonen.
2. Ten tweede de zeer lage eigen bijdrage voor de Wmo. Alle inwoners met ondersteuning vanuit de Wmo betalen daarvoor een eigen bijdrage van €19,- per maand, m.u.v. minima. Dit heeft een aanzuigende werking gehad op de Huishoudelijke hulp via de Wmo en de vraag nog hoger gemaakt.
3. Ten derde zijn er grote personeelstekorten bij de aanbieders van huishoudelijke hulp. Niet alleen onze regio, maar in heel Nederland. Wanneer er wordt gesproken over personeelstekort in de zorg, wordt ook gesproken over het personeelstekort in de huishoudelijke hulp. Deze bedrijven vallen onder de CAO voor verzorging en verpleging. Huishoudelijke hulp aanbieders zijn meestal bedrijven die ook verpleging en persoonlijke verzorging of kraamzorg aanbieden.

De gemeente is niet bij machte om de personeelstekorten in de zorg op te lossen. Wel wordt gepoogd de beschikbare capaciteit zo eerlijk en efficiënt mogelijk in te zetten. Hier nemen wij de volgende maatregelen voor:

- De gemeente werkt samen met de gecontracteerde aanbieders van huishoudelijke hulp om de beschikbare capaciteit zo goed mogelijk te benutten. We vragen onze aanbieders om de beschikbare capaciteit te spreiden over alle klanten, zodat het niet willekeurig wordt wie wel en geen hulp krijgen. We vragen de aanbieders om daarbij oog te houden voor de meest kwetsbare mensen.
- We werken met onze aanbieders aan een gebiedsgerichte aanpak om de reistijd van medewerkers in huishoudelijke hulp zo veel mogelijk te beperken en zo efficiënt mogelijk te werken.
- We hebben herhaaldelijk in het klaverblad een artikel geplaatst over de grote personeelstekorten in de huishoudelijke hulp. We hebben in dat artikel telkens een oproep gedaan aan onze inwoners en hen gevraagd om, als zij dat kunnen, de hulp met eigen middelen of via het eigen netwerk te regelen. Zo blijft de beschikbare hulp hopelijk zo veel mogelijk beschikbaar voor de meest kwetsbare inwoners.
- We zijn gestopt met het aanbieden van de grote schoonmaak. De grote schoonmaak was een extraatje voor onze klanten zodat één of twee keer per jaar extra hulp kon worden geleverd zodat bijvoorbeeld in de keukenkastjes kon worden gepoetst. Zolang niet alle klanten de reguliere hulp ontvangen, wordt de grote schoonmaak niet meer aangeboden.
- We hebben de accountmanagers van Werk en Inkomen in contact gebracht met de huishoudelijke hulp aanbieders. Inwoners die zich bij ons melden voor ondersteuning naar werk, worden nu ook naar de huishoudelijke hulp bemiddeld. Ook WSD is bij deze gesprekken betrokken. Er zijn al enkele inwoners naar werk in de huishoudelijke hulp bemiddeld.

Verder wordt gepoogd de inwoners zo goed mogelijk te informeren over de wachttijden in de huishoudelijke hulp. Dit doen we op de website, aan de telefoon en in het klaverblad. Ook ontvangen inwoners een brief over de wachttijden wanneer zij een aanvraag indienen.

Wij voorzien voorlopig geen afname van de wachttijden, omdat wij geen veranderingen voorzien in de krapte op de arbeidsmarkt en de demografische ontwikkelingen. Het rijk wil per 2025 de eigen bijdrage voor de Wmo verhogen voor mensen met een hoog inkomen. Doordat het rijk op dit moment voornemens is de eigen bijdrage voor Wmo ondersteuning pas te verhogen voor mensen de

185% van het sociaal minimum verdienen, verwachten wij niet dat dit een noemenswaardig effect zal hebben op de wachttijd. (In 2021 was 185% van het sociaal minimum circa € 30.000 voor een alleenstaande AOW-gerechtigde.) Per €1000 boven dat grensbedrag zal de maandelijkse eigen bijdrage circa € 6,70 hoger zijn. Er zijn gemeenten die toch een inkomensafhankelijke eigen bijdrage hebben ingevoerd, maar dat houdt in bezwaar/beroep geen stand.

Inwoners (m.u.v. minima) betalen de eigen bijdrage voor de huishoudelijke hulp vanaf het moment dat de huishoudelijke hulp daadwerkelijk start. Door de personeelstekorten belanden inwoners die al hulp hadden, maar waarvan de hulp (langdurig) ziek is of een andere baan heeft, ook weer op een wachtlijst. We stoppen we de eigen bijdrage voor inwoners die langer dan een kalendermaand geen hulp hebben gehad. Zo voorkomen we dat mensen op de wachtlijst toch de eigen bijdrage van €19,- per maand betalen. Het CAK int de eigen bijdrage en zij werken per kalendermaand, vandaar dat voor deze termijn gekozen is.