

Kaders opdracht 2024 Farent/Welzijn Vught

1. Inleiding

Voor u liggen de inhoudelijke en voorlopige financiële kaders voor de opdracht voor 2024. De opdracht gaat over de kernen Vught, Helvoirt en Cromvoirt.

Volgens artikel 6 van de Regeling Budgetsubsidie 2017-2023 gemeente Vught geldt ten aanzien van de subsidie- en opdrachtverlening de volgende procedure:

- u dient jaarlijks voor 1 juli een subsidieaanvraag in;
- het college stelt voor 1 september de kaders voor de opdracht vast;
- op basis hiervan brengt u voor 1 november een offerte uit waarin u aangeeft welk aanbod u levert en welk subsidiebedrag u hiervoor aanvraagt;
- vervolgens stelt het college de werkopdracht vast en ontvangt u een beschikking met het subsidiebedrag, de verwachte prestaties, wijze van uitbetaling en rapportage. De werkopdracht kan wijzigen naar aanleiding van de voortgangsrapportage.

Wij nodigen u uit om vóór 1 november aanstaande uw offerte 2024 in te dienen.

In uw offerte geeft u zo beknopt mogelijk aan:

- hoe u - binnen de hierna geschetste kaders - in 2024 aan de gemeentelijke doelen bijdraagt. Wat gaat u doen, met wie en hoe?
- wat u eind 2024 verwacht te hebben bereikt: cijfers en/of ontwikkelingen, wat is de impact van uw inspanningen?
- de inzet van mensen en middelen. Wij vragen u daarbij te zorgen voor voldoende flexibele ruimte, zodat u de mogelijkheid hebt te anticiperen op de actualiteit en nieuwe (ontwikkel-)vragen op te pakken. De inzet hiervan gebeurt in overleg.

Uw offerte volgt de indeling van de hier geformuleerde doelen en subdoelen. Daarbij gaat u tevens in op de specifieke aandachtspunten die wij in deze kaders noemen.

2. Algemene Uitgangspunten

Algemeen

Het coalitieakkoord en het bijbehorende uitvoeringsprogramma zijn uitgangspunt voor de opdracht aan Welzijn Vught. Binnen het sociaal domein zet de gemeente integraal in op gezondheid, preventie, inclusie, vroegtijdige interventies en maatwerk. Als welzijnsorganisatie levert u hier een substantiële

bijdrage aan. Uw focus ligt op activiteiten in de preventieve en collectieve sfeer. Hiermee draagt u bij aan de randvoorwaarden voor een sterke sociale basis in heel de gemeente Vught. Samenwerking en afstemming met anderen is een must.

Kwaliteit voorop

In de Lokale Sociale Agenda (LSA) is de kwaliteit van de uitvoering genoemd als belangrijke randvoorwaarde voor het bereiken van de doelstellingen in het sociaal domein. De kwaliteit van uw aanbod wordt vooral bepaald door de mensen die het doen. Wij verwachten, naast agogische vaardigheden, gevoel voor de lokale kleur en een deskundige, resultaatgerichte en vernieuwende aanpak. Een graadmeter is of inwoners, professionele partners en wijzelf als gemeente, u weten te vinden en graag betrekken. Omdat men weet dat dit garant staat voor een professionele aanpak, prettige samenwerking en resultaat. Wij gaan uit van uw actieve inzet in lokale netwerken en hechten aan een constructieve samenwerking met lokale partners. Dit kunnen zowel professionele als informele organisaties zijn.

Betrokkenheid en inzet Farent

Aan moederorganisatie Farent Sociaal Werk vragen wij om - voor de uitvoering van de opdracht van de gemeente Vught - te zorgen voor een optimale inzet van de binnen Farent beschikbare mensen, methodes, deskundigheidsbevordering en ondersteunende diensten. Een kundige, continue bezetting gaat wat ons betreft boven een vast team Vught.

Innovatie

Met de afdeling Innovatie Scholing Methodiekontwikkeling geeft u invulling aan de innovatieve koers die Farent wil varen. In het Strategisch Document Farent 2020-2023 ligt de focus ligt daarbij op ook voor Vught relevante thema's als talentontwikkeling en veiligheid jeugd, armoede en schulden, langer zelfstandig thuis wonen en een inclusieve samenleving. Wij worden graag betrokken bij de innovatieplannen voor de komende jaren en staan positief tegenover deelname aan nieuwe initiatieven.

Wegwijs+

Als welzijnsorganisatie bent u goed op de hoogte van wat er leeft onder inwoners. Contacten in wijken en buurten zijn belangrijk om eventuele problemen op tijd te signaleren, maar ook om betrokkenheid van inwoners bij elkaar en bij hun omgeving te versterken.

Waar bij Wegwijs+ de focus ligt op individuele ondersteuning, ligt uw deskundigheid op het collectieve en preventieve vlak. Afstemming en samenwerking met Wegwijs+ is belangrijk. De activiteiten die u uitvoert, zijn bekend bij Wegwijs+ en vice versa. Signalen geeft u door. Korte lijnen, kennis van elkaar en elkaars activiteiten en een goed relatiebeheer zijn essentieel.

3. Ontwikkelingen en aandachtspunten 2024

Nieuwe beleidskaders: Lokale Sociale Agenda, gezondheidsbeleid

In februari 2023 heeft de gemeenteraad de Lokale Sociale Agenda 2023-2026 'Voor elkaar in Vught' vastgesteld. Ook is een nieuwe nota gezondheidsbeleid 'Iedereen gezond' van kracht. Het concept 'positieve gezondheid' loopt als een rode draad door het Vughtse beleid.

U hebt als welzijnsorganisatie een belangrijke rol in de uitvoering van dit beleid. De hoofdthema's voor de periode t/m 2026 zijn: anders kijken, anders doen (dit heeft o.a. betrekking op mantelzorg, vrijwillige inzet en daginvulling), bestaanszekerheid en sociaal netwerk. De komende tijd willen we op deze onderwerpen flinke stappen zetten. Graag zien wij dit tot uiting komen in uw offerte.

In de LSA wordt ook het belang benadrukt dat informatie, advies en ondersteuning op het gebied van wonen, zorg en welzijn begrijpelijk is, goed vindbaar en laagdrempelig. Dit geldt ook voor de dienstverlening en communicatie van Welzijn Vught en Farent.

Gezond en Actief Leven Akkoord (Gala) en Integraal Zorg Akkoord (IZA). Welzijn op recept als verplichte ketenaanpak

In 2023 wordt zowel een lokaal als regionaal plan voor de uitvoering van het Gezond en Actief Leven Akkoord opgesteld. Het lokale plan is een uitwerking van het Vughtse beleid. Het regionale plan gaat met name over de wijze waarop in de regio zal worden samengewerkt (met de lokale plannen als bijlage). Wij vragen u met ons uitvoering te geven aan deze akkoorden.

Een van de verplichte ketenaanpakken is Welzijn op recept. Gemeenten en zorgverzekeraars moeten Welzijn op recept in 2024 inrichten. Het welzijnswerk is een cruciale partner hierin: niet alleen vanwege het 'leveren' van de welzijnscoach, maar ook met uw positie dichtbij de inwoners, kennis van de sociale kaart, betrokkenheid bij de wijkpunten en uitgebreide netwerk.

Wijkpunten

De lijn die met de impuls in 2023 aan de wijkpunten is gegeven, moet in 2024 een vervolg krijgen. U denkt mee en vooruit, helpt ontwikkelen en ondersteunt de wijkpunten met raad en daad. U hebt een actieve rol in de onderlinge uitwisseling en kijkt met een brede blik naar (vernieuwings-) mogelijkheden. Dit betekent ook dat u binnen en buiten uw organisatie alert bent op initiatieven en activiteiten die in een wijkpunt kunnen plaatsvinden.

Veiligheid: wijken en buurten, jongeren

Wij verwachten dat u een bijdrage levert aan het veiligheidsbeleid, met het Uitvoeringsprogramma Veiligheid 2023-2024 (UVP) als leidraad. Uiteraard passend bij uw rol en taken als welzijnsorganisatie. Het gaat met name om uw inzet in de wijken (wijkwerk en buurtbemiddeling) en het jongerenwerk. Een van de acties in het UVP is het borgen van een passende inzet van het (ambulant) jongerenwerk: het jongerenwerk is in contact met de doelgroep, waar en wanneer dat nodig is (bijvoorbeeld in de avonden en weekenden en bij evenementen). Het ambulant jongerenwerk draagt bij aan het voorkomen van overlast en daarmee indirect aan het ontlasten van de politie. Het jongerenwerk neemt actief deel aan het operationeel jeugdoverleg,

onderdeel van het 7 stappen model problematische jeugdgroepen. In 2022 en 2023 is de capaciteit ambulant jongerenwerk uitgebreid. Doel: het verminderen van de kwetsbaarheid, vergroten van de zichtbaarheid en flexibiliteit en meer ruimte om te kunnen investeren in het contact met ouders en netwerk.

Dit willen wij in 2024 voortzetten en verder versterken. Daarbij vinden we het belangrijk dat:

- u zorgt voor voldoende continuïteit en flexibiliteit (er zijn op momenten dat dat nodig is, inspelen op pieken/dalen in de vraag die er is, o.a. door seizoensinvloed)
- het jongerenwerk actief signalen deelt met partners, in het bijzonder in het operationeel jeugdoverleg;
- de samenwerking met Wegwijs+ (gericht op afschaling richting jongerenwerk of, andersom, opschaling naar jeugdhulp) wordt doorontwikkeld.
- het ambulant jongerenwerk in Vught door tenminste twee personen wordt uitgevoerd.

Formele besluitvorming over de benodigde extra middelen moet nog plaatsvinden. Mocht de raad niet de voor de extra capaciteit benodigde middelen beschikbaar stellen, dan vragen wij u om te komen met alternatieven. Bovenstaande punten blijven ook dan relevant.

Samenwerking met jeugdpartners

De inhoudelijke en personele versterking van Jeugd- en Jongerencentrum Elzenburg verruimt de mogelijkheden voor de jeugd van Vught. Wij gaan ervan uit dat u een actieve rol heeft in de afstemming en samenwerking met Elzenburg en andere partijen (zoals MOVE Vught en Plaza Cultura, maar ook bijvoorbeeld de bibliotheek). Doel is de jeugd van Vught beter te bereiken en gezamenlijk te zorgen voor een sterk aanbod dat aansluit bij de behoefte. De plannen voor het project met de werktitel 'JAZA', zoals u die eerder hebt gepresenteerd, sluiten hier uitstekend bij aan.

4. Kaders per onderwerp

In onderstaande tabel staan de kaders per onderwerp (het wat), met in de derde kolom wat we van Welzijn Vught verwachten. In uw offerte geeft u aan hoe u hieraan invulling geeft en wat u eind 2024 bereikt denkt te hebben, kwantitatief en/of kwalitatief). Met ruime aandacht voor de onder 3 genoemde aandachtspunten.

Doel	Subdoelen	Wat verwachten we van Welzijn Vught?
1. Inwoners van Vught wonen in een veilige en leefbare buurt	• Conflicten en overlast worden op tijd aangepakt • Buurtgenoten gaan goed en met respect met elkaar om • Inwoners zetten zich in voor hun woonomgeving	a) Voorkomen en tegengaan van overlast. O.a. door signalering, de toepassing van het overlastprotocol en het met gemeente, politie en andere ketenpartners uitwerken en toepassen van de aanpak problematische jeugdgroepen. b) Ruime beschikbaarheid en deskundige, flexibele en zichtbare inzet van het ambulant jongerenwerk (zie aandachtspunten). Actieve inbreng en constructieve samenwerking in netwerken en (zorg- en veiligheids)overleggen. Zie ook de ontwikkelingen en aandachtspunten 2024. c) Samenwerking van wijkwerk en jongerenwerk bij het voorkomen en beperken van overlast. d) Coördinatie buurtbemiddeling: handhaven van kwaliteit en beschikbaarheid. Anticiperen op complexere casuïstiek waar nodig. e) Bevorderen wederzijds begrip en sociale samenhang, ondersteunen bij integratie en een inclusieve samenleving. Mede uitvoering geven aan het anti-discriminatie en diversiteitsbeleid. f) Begeleiding van de wijkondersteuners g) Inzet van kennis, contacten en expertise voor het betrekken van inwoners bij zaken die hun leefomgeving betreffen, ook buiten het sociaal domein (zoals energietransitie, klimaatadaptatie).
2. Inwoners zijn zelfredzaam en kunnen prettig zelfstandig (blijven) wonen	• Vughtenaren ontmoeten elkaar, hebben een vitaal netwerk, helpen elkaar en hebben een doel (zingeving) • Mantelzorgers worden ondersteund om overbelasting te voorkomen en voelen zich	a) Ontwikkeling en ondersteuning wijkpunten, vervolg geven aan impuls 2023 b) Actief participeren in de samenwerking van diverse maatschappelijke organisaties in Lokaal 30 (HelvoirThuis) c) Organiseren van ontmoeting/niet-geïndiceerde daginvulling, zoals

Doel	Subdoelen	Wat verwachten we van Welzijn Vught?
	gewaardeerd. Hierbij is aandacht voor de verschillende groepen mantelzorgers, zoals jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers en mantelzorg bij Molukkers • Vught is een dementievriendelijke gemeenschap • Gebouwen, voorzieningen en evenementen in Vught zijn toegankelijk voor mensen met een beperking	bijvoorbeeld Dagje Thuis. d) Vernieuwen en organiseren van informele hulp. e) Samen met de gemeente trekken en verder ontwikkelen van het mantelzorgnetwerk. Mede uitvoering geven aan het nieuwe beleid mantelzorgondersteuning. f) Begeleiding en coördinatie van de vrijwillige ouderenadviseurs van Ouderen samen. g) Kartrekker dementienetwerk. h) Begeleiding en coördinatie lokaal testteam toegankelijkheid.
3. De jeugd in Vught krijgt gelijke kansen, kan zich ontwikkelen, leeft gezond, mag zichzelf zijn en groeit op een prettige en veilige manier op. Dit op basis van de 10 beschermende factoren die bijdragen aan een positieve ontwikkeling van jongeren en de sleutelwoorden preventie, vroegsignalering en perspectief	• Vught heeft goede basisvoorzieningen (sociaal-culturele accommodaties, sport en cultuur, onderwijs enz.) die bijdragen aan het benutten van kansen en ontwikkelen van talenten • De jeugd verlaat het onderwijs met een startkwalificatie • De jeugd is sociaal, actief, gaat naar school, loopt stage of doet aan (vrijwilligers-)werk • Risicjongeren en -gezinnen zijn in beeld. Er wordt bemiddeld bij overlast en zo nodig begeleid naar hulp • Er is een sluitende aanpak rond jeugd die hulp nodig heeft	a) Actieve participatie in het netwerk dat zich bezig houdt met jeugd in Vught. Specifiek: samenwerking met Jeugd- en Jongerencentrum Elzenburg en andere partners. Door een gezamenlijke aanpak het bereik onder jeugd en jongeren vergroten en het aanbod versterken. b) Verder opbouwen van contacten met sleutelorganisaties en -personen in Helvoirt. Focus op het in beeld krijgen van de jeugd in Helvoirt en Cromvoirt en een passend aanbod ontwikkelen. c) Bijdragen aan de uitvoering van de Lokale Educatieve Agenda (LEA) en de visie preventief jeugdbeleid. d) Jeugd bewegen om actief te zijn (school, werk, vrijwillige inzet) e) Vanuit het oogpunt van preventie: voorlichting over voor jongeren actuele thema's. Dit vanzelfsprekend in afstemming met andere relevante organisaties, waarbij ieder zijn eigen expertise inzet en dubbelingen worden voorkomen. f) Inzet op aansluiting bij de online leefwereld van jongeren (zowel met het oog op signalering als voorlichting) en op ouderparticipatie. g) Signaleren en actief benaderen van (kwetsbare) jongeren die extra ondersteuning nodig hebben op hun weg naar zelfstandigheid. Zorgen dat deze signalen op de juiste plek terecht komen.

Doel	Subdoelen	Wat verwachten we van Welzijn Vught?
		h) Bieden van lichte individuele begeleiding, zoals met Pitstop.
4. Inwoners van Vught doen naar vermogen mee in de samenleving	• Er zijn voldoende gekwalificeerde vrijwilligers in Vught • Bewoners ontplooiën initiatieven die bijdragen aan het welzijn van de inwoners van Vught • Inwoners hebben voldoende basisvaardigheden (taal, rekenen en digitale vaardigheden)	a) Impuls vrijwillige inzet (zie aandachtspunten 2024). b) Beheer en verdere ontwikkeling van Vughtvoorelkaar. c) Op gang helpen van kansrijke bewonersinitiatieven (zo licht en kort mogelijk, gericht op zelfstandig uitvoeren). d) Deelname in samenwerking Taalhuis (m.n. signaleren/alert zijn op behoefte basisvaardigheden, expertise op bv gebied vrijwillige inzet inbrengen).
5. Inwoners van Vught met (dreigende) problematische schulden krijgen snel de juiste steun	• Er is een integrale aanpak van armoede en schulden. Hierbij is extra aandacht voor ouderen in armoede, vroegtijdige interventie en het voorkomen van 'erfelijkheid' en hogere maatschappelijke kosten	a) Ondersteuning van de hulpcoaches van Vincentius b) Deelnemen aan het Kernteam Bestaanszekerheid c) Begeleiden ervaringsdeskundigen armoede d) Leveren armoedecoördinator. e) Mede uitvoering geven aan nieuw gemeentelijk armoede- en schuldenbeleid (zie aandachtspunten 2024).
6. Statushouders in Vught doen mee in de samenleving en integreren snel en duurzaam	• Statushouders beheersen de Nederlandse taal en hebben voldoende kennis van de Nederlandse cultuur • Statushouders zijn economisch zelfstandig • Een vitaal netwerk draagt bij aan zelfredzaamheid	In de aanpak rondom integratie en participatie statushouders en de Wet Inburgering: a) Taalcoaches: werven, opleiden, coördineren. Uitgangspunt is dat iedere nieuwkomer in principe een taalcoach krijgt, dan wel deelneemt aan een andere (passende) activiteit van het Taalhuis. b) Als onderdeel van het wijkwerk en aanvullend op/in afstemming met de maatschappelijke begeleiding: bijdragen aan integratie in de buurt, versterking sociaal netwerk en participatie. Continueren brugfunctie oud- en nieuwkomers.
7. Mensen in Vught, Cromvoirt en Helvoirt leven gezond waarbij positieve gezondheid het uitgangspunt is	• Er zijn voldoende voorzieningen die gezondheid bevorderen (sport & bewegen, samen eten, ontmoeting en vrijetijd)	a) Met de inzet van een welzijnscoach bijdragen aan de uitvoering van Welzijn op recept (zie aandachtspunten 2024). b) Activiteiten realiseren (bv in de wijkpunten) op het gebied van gezonde leefstijl, vitale ouderen. c) Deelname netwerkbijeenkomst POH/wijkverpleegkundige/Wegwijs + (verbinding sociaal domein – zorg).

5. Financiële kaders 2024

Op grond van uw offerte bepaalt het college de hoogte van de subsidie. Besluitvorming over de hoogte van de subsidie vindt plaats bij het vaststellen van de werkopdracht 2024. Onder voorbehoud van vaststelling door de gemeenteraad (november 2023) is voor de welzijnstaken vooralsnog een totaalbedrag in de gemeentebegroting opgenomen van € 877.249,-, uitgaande van een indexering met 3,6%. Dit is exclusief het bedrag voor de eventuele extra inzet ambulant jongerenwerk (kosten geraamd op € 67.994,- in 2024). Hierover moet nog besluitvorming plaatsvinden.

Welzijn Vught	Budgettair kader 2024*
Basissubsidie	€ 656.639
Open jongerenwerk	€ 5.386
Informele zorg	€ 71.057
Vughtvoorelkaar	€ 14.702
Vrijwillige Ouderenadviseurs	€ 29.078
Welzijn op recept	€ 60.554
Armoedecoördinator	€ 40.170
Totaal	€ 877.586

** Is budgettair kader na goedkeuring van de kadernota 2024: dus met een indexering van 3,6%*

Voor de doelbudgetten geldt dat deze rechtstreeks aan deze activiteiten zijn gekoppeld en de subsidie, bij beëindiging van de activiteit, vervalt.

NB: de maatschappelijke begeleiding van statushouders en de uitvoering van Vughtse sferen zijn aparte opdrachten en geen onderdeel van deze kaders.