

## Raadsinformatiebrief

Datum	3 maart 2024
Onderwerp	Organisatieontwikkeling
Zaaknummer	
Documentnr.	

### Inleiding

Bij de start van de huidige raadsperiode hebben de toenmalige coalitiepartijen D66, VVD, PvdA-GroenLinks en CDA een bestuursakkoord gesloten. Een van de pijlers van het bestuursakkoord is bestuurlijke vernieuwing. De samenleving en maatschappij veranderen continu en de gemeente dient zich daartoe te verhouden. Daarnaast was er met enige regelmaat kritiek op het functioneren van de gemeente Vught. Inwoners wensen eerder en beter te worden betrokken bij het gemeentelijke beleid. Ook de communicatie naar inwoners was voor verbetering vatbaar. Zaken als een dienstbare instelling, een goede dienstverlening, snel en duidelijk reageren op vragen en verzoeken moeten goed georganiseerd zijn. Deze bestuurlijke vernieuwing vraagt niet alleen om een andere werkwijze vanuit het college van B&W. Dat geldt evenzeer voor de ambtelijke organisatie. Om dit kracht bij te zetten is het thema organisatieontwikkeling vanaf 2021 specifiek benoemd en belegd bij een politiek bestuurder. In het huidige bestuursakkoord van Gemeentebelangen, VVD, PvdA-GroenLinks en CDA is de ambitie van bestuurlijke vernieuwing en organisatieontwikkeling herbevestigd.

### Voorgeschiedenis

De raad is op 18 juli 2022 door middel van een informatiebrief geïnformeerd over de doorontwikkeling van de ambtelijke organisatie. In deze brief hebben wij aangegeven dat met de aanstelling van een nieuwe gemeentesecretaris een nieuwe impuls zou worden gegeven aan de ontwikkeling van de organisatie. De huidige gemeentesecretaris is in september 2022 gestart bij de gemeente Vught en heeft zich in de eerste maanden georiënteerd op de ambtelijke organisatie. Over de eerste bevindingen van de secretaris heeft het college de raad op 23 december 2022 een mededeling gestuurd met als inhoud dat om een flexibele, wendbare en efficiënte organisatie te worden die hoogwaardige dienstverlening kan leveren, gewerkt wordt aan een nieuwe visie voor de organisatie. Op 12 september 2023 is de raad door middel van een RIB (waar de vertrouwelijkheid vanaf is) geïnformeerd over de organisatievisie 'Vught Bouwt Verder!'. Vanuit deze visie werken we aan de noodzakelijke doorontwikkeling van de ambtelijke organisatie. Dat hier stevige stappen in moeten worden gezet, is voor het college evident. De gemeente Vught heeft bijvoorbeeld geen actueel strategisch personeelsbeleid en het management voert niet consequent (HR-) gesprekken met medewerkers om hen te begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling. Ook heeft de politiek regelmatig aandacht gevraagd voor de kwaliteit van de aan te leveren stukken (onlangs

nog bij het bestemmingsplan 'Huis voor Vincent' en het proces rondom de opgelegde WVG op diverse gronden voor de opwek van lokale duurzame energie).

## Inhoudelijk

In een personeelsbijeenkomst in november 2023 heeft de gemeentesecretaris de organisatievisie gepresenteerd aan de medewerkers van de gemeente Vught. Daarmee werd ook het startschot gegeven voor de verdere ontwikkeling van de ambtelijke organisatie. Deze bijeenkomst heeft geleid tot vragen, onduidelijkheden en onzekerheden onder medewerkers. Met de wijsheid van nu had de organisatievisie anders tot stand moeten komen en hadden medewerkers eerder in het proces betrokken moeten worden. Naar aanleiding van de ontvangen signalen is de gemeentesecretaris op diverse niveaus in de ambtelijke organisatie nog steeds voortdurende gesprekken aangegaan. Het college is vanuit medewerkers op drie momenten benaderd over de zorgen en onduidelijkheden die er leven. Daar het college ontvankelijk is, uiteraard, voor dit soort signalen en deze ook zeker serieus neemt, is in twee gevallen nog in dezelfde week het gesprek aangegaan met betrokken medewerkers en in één geval is een mail nog op dezelfde dag beantwoord. Hierop is de visie in kleine groepen medewerkers toegelicht en verduidelijkt, zoals ook reeds gemeld in de personeelsbijeenkomst in november. Ook wordt op korte termijn de uitwerking van de organisatievisie nader geconcretiseerd in een stappenplan en doelstellingen voor de korte en langere termijn. Na bespreking met het ambtelijk management en de ondernemingsraad (komende week) zal deze uitwerking besproken worden met de gehele ambtelijke organisatie. Tot slot is onze aandacht gevraagd voor de te hoge werkdruk op sommige plaatsen in onze organisatie. Het college onderkent dit en daar zullen wij samen met het management extra aandacht voor hebben.

Inmiddels is het proces doorkruist door de recente berichtgeving in de media over ontwikkelingen in de ambtelijke organisatie. Enigszins verrast en verbaasd hebben wij kennis genomen van de beschuldigingen die hierin worden genoemd. De verwijten die wij uit de media hebben moeten vernemen, zijn niet via de gebruikelijke kanalen tot ons gekomen. Dat betreuren wij omdat onze deur altijd open staat voor onze medewerkers. Daarbij komt dat de gemeente Vught een klokkenluidersregeling (regeling melden vermoeden misstanden) kent. Hier is geen gebruik van gemaakt, terwijl deze regeling juist ingesteld is zodat mensen vertrouwelijk 'vermeende misstanden' kunnen melden. De ondernemingsraad is een zeer belangrijke partner die wij uiterst serieus nemen. De gemeentesecretaris heeft op frequente basis overleg met de ondernemingsraad. Signalen over vermeende misstanden hebben wij vanuit de ondernemingsraad niet ontvangen. Dit geldt ook voor andere actoren, zoals de vertrouwenspersoon. Als er signalen van misstanden zijn, dan zijn wij daar natuurlijk ontvankelijk voor en nemen wij die uiterst serieus.

Uw raad is enkele weken geleden geïnformeerd over de vragen die het Brabants Dagblad heeft gesteld over de ontwikkelingen in de organisatie en de antwoorden die wij hebben gegeven (LIS raad 7 maart 2024, cat. 1-B, nr. 1 en 3). Wij vinden dat een openbaar bestuur zich dient te baseren op feiten. Om die reden hebben wij in de beantwoording de relevante feiten op een rijtje gezet om objectief te kunnen bepalen of er sprake is van een onveilig werkklimaat bij de gemeente Vught. Uit deze feiten komt zo'n beeld niet naar voren. Op ziekteverzuim scoort de gemeente

Vught al jaren beter ten opzichte van het landelijk gemiddelde, zelfs ten opzichte van gemeenten van vergelijkbare omvang. Sterker nog, het ziekteverzuim is in 2023 gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar. Het verloop onder medewerkers laat al jaren een constant beeld zien, namelijk circa 10% van het totale personeelsbestand. Dit is een gangbaar gemiddelde bij overheidsorganisaties. Van gedwongen ontslagen is geen sprake. De externe inhuur als percentage van de totale personeelskosten daalt al drie jaar op rij, van 26% in 2021 naar 21% in 2023.

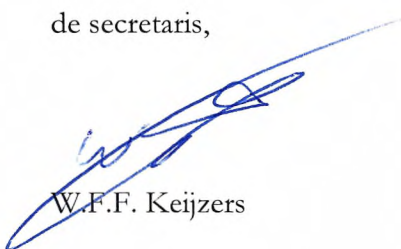
## Standpunt college van B&W

In het presidium is de mededeling gedaan dat in de raadsvergadering van 7 maart aanstaande een motie vreemd wordt ingediend waarin om een onafhankelijk onderzoek zal worden gevraagd. Het college acht zo'n onderzoek niet opportuun. Er zijn geen signalen die een dergelijk onderzoek rechtvaardigen. De verdachtmakingen/beschuldigingen in het krantenartikel zijn in ieder geval onvoldoende basis voor een dergelijk onderzoek. In de tweede plaats laten de feiten op het vlak van ziekteverzuim, personeelsverloop en externe inhuur geen beeld zien van een organisatie waar het niet prettig werken zou zijn. In de laatste plaats zijn wij van oordeel dat het uiten van anonieme beschuldigingen niet beloond mag worden met een onderzoek.

Om er zeker van te zijn dat de verdere ontwikkeling van de ambtelijke organisatie goed verloopt, wordt de raad via de reguliere P&C-cyclus, in de paragraaf bedrijfsvoering van de begroting en de jaarrekening, geïnformeerd over de organisatieontwikkeling waarbij wij toezeggen voortaan expliciet aandacht te besteden aan een goed werkklimaat. De tekst die in deze paragraaf wordt opgenomen, zal te allen tijde vooraf met de OR worden besproken. Tot slot willen wij opmerken dat het college de ontstane discussie enorm betreurt. De inwoners van Vught verdienen een bestuur dat slagvaardig kan opereren om de maatschappelijke en bestuurlijke opgaven adequaat op te pakken. Naar onze mening is dat niet goed mogelijk door de wijze waarop de vragen zijn opgeworpen en de onrust die dit teweeg heeft gebracht. Wij vinden dit een zorgwekkende maatschappelijke ontwikkeling.

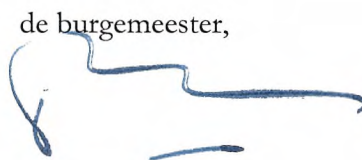
Burgemeester en wethouders van Vught,

de secretaris,



W.F.F. Keijzers

de burgemeester,



R.J. van de Mortel

### Disclaimer

Met deze informatiebrief heeft het college een beeld willen geven van de ontwikkelingen in de ambtelijke organisatie. Over individuele gevallen kan en wil het college in het openbaar nooit enige uitspraak doen.