

Rapportage Sociaal Domein Vught 2017



INHOUDSOPGAVE

I	INLEIDING	3
2	SOCIAAL DOMEIN VUGHT	4
2.1	Wegwijs+	4
2.1.1	Het logische vervolg: integrale vraagverkenning	4
2.1.2	Wegwijs+ in de wijk	4
2.1.3	Wat doet Wegwijs+ in het kader van preventie?	4
2.1.4	Het team Wegwijs+	5
2.1.5	Deskundigheidsbevordering medewerkers Wegwijs+	5
2.2	Ondersteuningsmogelijkheden in Vught	6
2.2.1	Algemene voorzieningen	6
2.2.2	Maatwerkvoorzieningen in natura en persoonsgebonden budget	6
2.2.3	Mantelzorg en vrijwillige inzet	11
2.3	Ervaringen van klanten	12
2.3.1	Onderzoeken in 2017	12
2.3.2	Mogelijkheden voor ondersteuning bij gesprek met Wegwijs+	12
2.3.3	Bezwaren, klachten en signalen van onvrede	14
2.3.4	Adviesraad Sociaal Domein	14
2.3.5	Klantenpanel Wegwijs+	14
2.4	Hoe verloopt de samenwerking in Vught en in de regio?	15
2.4.1	Samenwerking in Vught	15
2.4.2	Samenwerking in de regio	17
2.5	Beleidskader ‘Wij zijn Vught’	18
2.6	Initiatieven in Vught	19
2.7	Financiële situatie	22
Bijlage 1	Afkortingenlijst	25
Bijlage 2	Financieel overzicht	26
Bijlage 3	Wegwijs+ in cijfers	29
Bijlage 4	De Jeugdwet in cijfers	30
Bijlage 5	De Participatiewet in cijfers	31
Bijlage 6	De Wmo in cijfers	34

I. INLEIDING

Drie jaar geleden maakten we voor de gemeenteraad onze eerste brede jaarrapportage over het sociale domein in Vught. Veel taken die toen nieuw waren, zijn inmiddels onderdeel van ons reguliere werk geworden. We blijven doorontwikkelen om de transformatie in het Sociaal Domein vorm te geven. Vanaf 2018 gaan we onze resultaten in het Sociaal Domein volledig opnemen in de planning en control cyclus, zodat u daar alle relevante informatie in één oogopslag kunt terugvinden.

Om snel te kunnen zien wat we specifiek in 2017 hebben bereikt, zijn activiteiten en resultaten van 2017 in omliggende kaders opgenomen. Nieuw is de paragraaf over de lokale sociale agenda waar we in 2017 mee zijn gestart. Deskundigheidsbevordering en doorontwikkeling blijven op alle onderdelen nodig. We willen integraal werken vanuit de vraag van de klant, bijvoorbeeld met de integrale vraagverkenning waar we in 2017 mee zijn gestart. We blijven ons inzetten voor kwaliteit, zeker nu de casuïstiek voor de gemeente en ons netwerk complexer wordt. Natuurlijk er valt, ook in Vught, nog te verbeteren en te transformeren. We blijven de lat elke keer een stukje hoger leggen.

Wij hopen dat u, na het lezen van deze rapportage, een compleet en actueel beeld hebt van het Sociaal Domein Vught. Wij hopen natuurlijk dat u, als lezer, vervolgens concludeert dat er veel goede dingen gebeuren binnen Wegwijs+, in de samenwerking tussen partijen in Vught en in de doorontwikkeling van het sociale domein.

Ik wens u, namens het college, veel leesplezier!

S.I.S. Heijboer
Wethouder

2. SOCIAAL DOMEIN VUGHT

2.1 Wegwijs+

De rapportage over het sociaal domein Vught begint met Wegwijs+. Centraal staan de uitgangspunten één gezin, één plan, integraal werken en intensieve samenwerking. Bij Wegwijs+ komen alle vragen en signalen van inwoners bij elkaar en liggen er lijntjes met de professionele ondersteuners en vrijwilligersinitiatieven in Vught. Dat maakt dat we via Wegwijs+ zowel de inwoners kunnen helpen in hun eigen regie, de ondersteuning organiseren die nodig is en de signalen die er zijn met betrokkenen kunnen omzetten in nieuwe initiatieven in Vught.

Missie

Wegwijs+ draagt eraan bij dat inwoners van Vught zo lang mogelijk zelfstandig en met eigen regie mee kunnen doen aan de samenleving. Om dat mogelijk te maken geven we informatie, leggen we verbanden en versterken en faciliteren we de informele netwerken. Is daarnaast aanvullende hulp en ondersteuning nodig? Dan zorgen we ervoor dat dit georganiseerd wordt. Daarbij leveren we maatwerk. Met als uitgangspunt dat niemand in Vught buiten de boot valt.

Visie

Wegwijs+ is de plek in Vught voor informatie, advies en (toegang tot) ondersteuning op het gebied van wonen, zorg, welzijn, werk, inkomen, opgroeien en opvoeden. Wegwijs+ is toegankelijk voor alle Vughtse inwoners en ketenpartners. Wegwijs+ werkt wijkgericht, preventief en proactief.

2.1.1 Het logische vervolg: integrale vraagverkenning

Elke inwoner kan er op rekenen dat hij met een vraag over zelfredzaamheid en welbevinden terecht kan bij Wegwijs+. In 2017 heeft Wegwijs+ zich verder ontwikkeld en werken we met een integrale vraagverkenning. Daardoor komen we snel tot de kern van de hulpvraag. Bij het stellen van een vraag komt de inwoner altijd in contact met iemand die gegarandeerd met de vraag aan de slag gaat. De juiste hulp staat voorop ongeacht welke wet of regelgeving hieraan ten grondslag ligt.

Met het 'logische vervolg' en de integrale vraagverkenning staat de juiste hulp voorop ongeacht welke wet of regelgeving aan de hulpvraag ten grondslag ligt

2.1.2 Wegwijs+ in de wijk

Wegwijs+ in de wijk vormt ook in 2017 met de vrijwilligers en professionals het wijkteam. Wegwijs+ is de spin in het lokale web. Medewerkers van Wegwijs+ in de wijk zijn een aanspreekpunt voor bewoners, vrijwilligers en professionals waardoor eenvoudige ondersteuning dichtbij in de eigen woonomgeving kan worden geboden. Er is een intensieve samenwerking tussen Welzijn Vught, Woonwijze, de wijkondersteuners en Wegwijs+ in de wijk zodat we concrete vragen en signalen kunnen bundelen en waar mogelijk gezamenlijk oppakken.

2.1.3 Wat doet Wegwijs+ in het kader van preventie?

De gemeenten 's-Hertogenbosch Vught, Haaren, Boxtel en Sint-Michielsgestel hebben een gezamenlijk Trainingscentrum. Het Trainingscentrum biedt een

Het regionaal trainingscentrum is in 2017 uitgebreid met een aanbod van trainingen voor volwassenen

preventief aanbod van individuele trainingen en groepstrainingen. Dit is een gratis aanbod voor kinderen en jeugd vanaf 4 jaar. Met ingang van januari 2017 is het regionaal Trainingscentrum uitgebreid met een aanbod van trainingen voor volwassenen. Er is een website ontwikkeld waar professionals en burgers een aanmelding voor een training kunnen doen.

Wegwijs+ zet actief in op het bemiddelen naar werk in een zo vroeg mogelijk stadium. In veel gevallen al voordat een aanvraag voor bijstand is ingediend. Voor preventie werkt Wegwijs+ samen met het UWV en de gemeente 's-Hertogenbosch. Cliënten waarvan de WW uitkering binnen zes maanden eindigt worden door het UWV opgenomen in het traject 'max WW' en begeleid naar werk. Daarnaast zet Wegwijs+ actief in op bemiddeling naar arbeid om bijstandsafhankelijkheid te voorkomen.

De samenwerking met scholen in het Voorgezet Speciaal Onderwijs (VSO) en het Praktijkonderwijs (PRO) heeft een structureel karakter. Samen met de jongeren, de ouders en de scholen wordt vorm gegeven aan een vervolgtraject na afronding van de opleiding.

2.1.4 Het team Wegwijs+

In 2017 is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst Wegwijs+ gesloten. De partijen die deelnemen aan de nieuwe overeenkomst zijn Juvans, Mee NOB, Vivent, GGD Hart voor Brabant en de gemeente. In de nieuwe samenwerkingsovereenkomst is meer accent gelegd op de rol van de moederorganisaties in deskundigheidsbevordering. In 2017 is besloten om de wijk GGD'ers en de wijkverpleegkundige met ingang van 2018 structureel te financieren. In bijlage 3 is een overzicht van de medewerkers van Wegwijs+ opgenomen.

De gemeente Vught heeft in 2017 een nieuwe samenwerkingsovereenkomst Wegwijs+ gesloten met Juvans, MEE, Vivent en de GGD. De Wijk GGD'ers en de wijkverpleegkundigen worden structureel ingezet.

2.1.5 Deskundigheidsbevordering medewerkers Wegwijs+

In februari 2017 is Wegwijs+ op kleine schaal gestart met het aanbieden van budgetbeheer en –coaching. Het doel daarvan is te voorkomen dat mensen in grote financiële problemen komen. Het voeren van het goede gesprek staat centraal in alles wat we doen. Door middel van de methodiek van Sociale Netwerk Versterking kan snel tot de kern van de vraag worden gekomen, waarbij de regie van de inwoners centraal staat. In 2017 hebben ook trainingen Awareness Ondermijnende criminaliteit plaatsgevonden. Een groot aantal medewerkers van Wegwijs+ heeft deelgenomen aan deze trainingen. Nieuwe medewerkers zijn in 2017 geschoold in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Medewerkers van Wegwijs+ vergrootten in 2017 hun deskundigheid op het gebied van:

- Sociale Netwerk Versterking
- Budgetbeheer en budgetcoaching
- Awareness Ondermijnende criminaliteit
- Meldcode

2.2 Ondersteuningsmogelijkheden in Vught

In Vught zijn er veel verschillende ondersteuningsmogelijkheden voor inwoners die dat nodig hebben. Deze mogelijkheden zijn verdeeld in algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Daarnaast zijn er mogelijkheden voor ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers. Wegwijs+ heeft, in samenwerking met de partners vanuit de professionele en vrijwillige partijen in Vught, een belangrijke taak in het informeren over en waar nodig toeleiden van inwoners naar deze voorzieningen. In deze paragraaf zetten we de mogelijkheden in Vught op een rij.

2.2.1 Algemene voorzieningen

Een algemene voorziening is een aanbod van diensten of activiteiten dat voor iedereen toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning. Algemene voorzieningen kunnen privaat zijn, publiek of een combinatie van beide. Bij algemene voorzieningen gaat het vaak om voorzieningen die op de een of andere laagdrempelige wijze via dienstverlening worden aangeboden. Voorbeelden van algemene voorzieningen in Vught zijn: rolstoel- of scootmobielpool, klussendienst, boodschappenservice, maaltijdbezorgdienst, kinderopvang/peuterspeelzaal, voor- en naschoolse opvang, het gebruik van de glazenwasser, diverse buurtinloopactiviteiten, cliëntondersteuning en de seniorenbus. Ook kortdurende ondersteuning door medewerkers van Wegwijs+ (maatschappelijk werk of cliëntondersteuning) is een vorm van algemene voorziening.

Een inwoner komt niet in aanmerking voor een maatwerkvoorziening als er een algemene voorziening is die daadwerkelijk beschikbaar is, financieel gedragen kan worden en passend en toereikend is.

2.2.2 Maatwerkvoorzieningen in natura en persoonsgebonden budget

We hebben een brede toegangsprocedure tot (maatwerk)voorzieningen. Uitgangspunt is eigen kracht en regie van inwoners. Vanuit Wegwijs+ kijken we altijd met een brede blik naar de vraag van een inwoner. Het denken vanuit de verschillende wetten laten we los, omdat dat zelden de beste oplossing voor een inwoner oplevert. Maatwerkvoorzieningen zijn er voor inwoners die dat nodig hebben. Om dit te beoordelen gaan medewerkers van Wegwijs+ uit van de situatie van de inwoner en zijn netwerk. Daarnaast bieden de kaders in de wet, de verordeningen, beleidsregels, besluiten en werkinstructies handvatten. Het woord maatwerkvoorziening zegt het al, maatwerk is altijd het uitgangspunt bij de beoordeling.

Ontwikkelingen in 2017 in de maatwerkvoorzieningen in Vught staan hieronder weergegeven. Onderbouwing van de genoemde cijfers/percentages staan in de bijlagen.

Hulp bij het huishouden

De toegang tot de hulp bij het huishouden wordt verleend door Wegwijs+, waarna de aanbieders samen met de klant de invulling van de hulp bepalen. De aanbieders krijgen hier een lumpsum vergoeding voor gebaseerd op een gemiddeld aantal uren. In 2017 is, samen met de aanbieders, een regeling (extra uren schoonmaak) ontwikkeld. Inwoners met een maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp in natura wordt vanaf het tweede kwartaal 2017 de mogelijkheid geboden van een extra inzet van maximaal 8 uur per jaar. In totaal hebben in

Vanaf het tweede kwartaal 2017 is er de mogelijkheid om een extra inzet van maximaal 8 uur per jaar in te zetten. De extra inzet wordt aangeboden als 'extraatje' voor cliënten, zodat de hulp incidentele taken kan verrichten waar hij/zij nu nauwelijks aan toe komt.

2017 345 inwoners met de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp gebruik gemaakt van deze extra uren schoonmaak. Gemiddeld is er 5,5 uur ingezet.

Vanaf 2018 is de regeling Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) alleen nog beschikbaar voor mantelzorgers. Deze overgang is in 2017 goed verlopen doordat de aanbieders in gesprek zijn gegaan met de inwoners (40) die naast een HH-maatwerkvoorziening ook HHT hadden. Samen hebben zij gekeken hoe de 'HHT-werkzaamheden' in de maatwerkvoorziening HH past. Daarnaast heeft Wegwijs+ beoordeeld of inwoners van 75 jaar of ouder die alleen HHT hadden (4), vanaf 2018 in aanmerking kunnen komen voor een maatwerkvoorziening HH.

Vervoersvoorzieningen

Bij het collectief vervoer is het gebruik van de regiotaxi vrijwel gelijk gebleven met een gemiddeld aantal gebruikers van 362 in 2016 naar 367 in 2017.

Hulpmiddelen

Het aantal gebruikers van rolstoelvoorzieningen is met 7% gedaald in 2017 ten opzichte van 2016.

Vanaf 1 januari 2017 is een nieuw contract afgesloten met een andere aanbieder: Medipoint.

Met de oude leverancier Welzorg is een afbouwconstructie afgesproken, waarbij Welzorg in een periode van drie jaar het bestand afbouwt en overdraagt aan Medipoint. Met Medipoint zijn afspraken gemaakt over het versterken van de drie rolstoelpools. Medipoint heeft in Vught in 2017 nieuwe rolstoelen geplaatst.

Vanaf 2017 is een contract gesloten met Medipoint, een nieuwe aanbieder van hulpmiddelen.

Woonvoorzieningen

Woonvoorzieningen kunnen gaan over grote en kleine(re) woningaanpassingen en trapliften. Het gebruik van woonvoorzieningen in 2017 is met 18% gestegen ten opzichte van 2016.

Begeleiding

2017 Is het derde jaar dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor begeleiding. Het gaat om de voorzieningen individuele begeleiding, dagbesteding (inclusief vervoer), kortdurend verblijf en beschermd wonen. In Vught staat de eindstand begeleiding (HIN) van december 2017 op 277. In 2016 stond de eindstand op 252 cliënten in begeleiding. Dit is een toename van ongeveer 10%. In 2017 had Woonwijze 5 woningen beschikbaar voor cliënten van Reinier van Arkel. In de prestatieafspraken voor 2018 (opgesteld in 2017) is opgenomen, dat Woonwijze komend jaar 11 woningen beschikbaar stelt voor de uitstroom uit Beschermd Wonen.

In 2017 zijn door Woonwijze in Vught 5 woningen beschikbaar gesteld voor mensen die van beschermd wonen naar begeleid wonen thuis gaan.

Jeugdzorgvoorzieningen

In juni 2017 heeft de gemeenteraad de Regionale Transformatieopgaven 2017-2018 vastgesteld en hiervoor extra middelen beschikbaar gesteld. In de tweede helft van 2017 zijn gemeenten en zorgaanbieders van start gegaan met de daadwerkelijke uitwerking van de Transformatieopgaven. Dit heeft geleid tot een aantal dat zorgaanbieders gezamenlijk moeten realiseren. Begin 2018 vindt de aanbesteding plaats en de beschikbaarstelling van transformatiebudget.

Regionaal zijn in 2017 extra middelen beschikbaar gesteld voor de transformatie jeugd. Daarnaast is lokaal de toegang Wegwijs+ versterkt door extra aanbod lichte ondersteuning aan jeugdigen.

De raad heeft ook voor de versterking van de lokale toegang Wegwijs+ extra middelen beschikbaar gesteld. In 2017 zijn deze middelen ingezet voor extra aanbod lichte ondersteuning (niet zijnde gespecialiseerde jeugdzorg).

Inkomensondersteuning

Inwoners die onvoldoende middelen hebben om in hun eigen levensonderhoud te voorzien kunnen een beroep doen op de Participatiewet. Zij krijgen dan ondersteuning in het vinden van werk en indien nodig in de vorm van een uitkering. Er is in 2017 voor het eerst sinds lange tijd een daling van het klantenbestand te zien. Eind 2017 is ons klantenbestand weer op het niveau van 2015. De instroom in de uitkering en het aantal aanvragen zijn vergelijkbaar met het aantal van 2016. We zien vooral dat inwoners vaker uitstromen in 2017. Dit is deels te danken aan de economie en de krapte op de arbeidsmarkt. Ook de werkwijze van Wegwijs+ met daarbij sterk de focus op lokaal accountmanagement en lokale werkgeversdienstverlening draagt bij aan de uitstroomcijfers. Verder werkt Vught ook samen binnen het Werkgeversservicepunt om ook op (sub-)regionaal niveau inwoners aan een baan te helpen en vacatures in te vullen.

In 2017 is ons klantenbestand in de Participatiewet gedaald.

Armoederegelingen

In 2017 hebben we geïnvesteerd in het verbeteren van de toegang tot armoederegelingen. Een van de resultaten is de mogelijkheid om armoederegelingen digitaal aan te vragen. Daarmee wordt het eenvoudiger een aanvraag in te dienen. De eerste fase van het onderzoek naar verbetering van het perspectief en de leefsituatie van mensen in armoede en het vergroten van het bereik van onze voorzieningen is afgerond. In 2017 lag onze focus in de tweede fase bij het inzetten van ervaringsdeskundigen. In 2017 is de eerste groep ervaringsdeskundigen getraind en gestart. Zij zijn intussen betrokken bij enkele activiteiten, worden geconsulteerd en maken zelf een plan van aanpak.

In 2017 is een eerste groep ervaringsdeskundigen rondom armoede getraind en gestart en betrokken bij activiteiten. Een aantal van onze regelingen kan digitaal worden aangevraagd.

Er is onderzoek gedaan naar de vrijetijdsbesteding van kinderen in armoede. Het rapport is officieel gepresenteerd in oktober 2017. De conclusies en aanbevelingen hebben onder andere geleid tot het aanstellen van een coördinator *Kinderen en armoede*.

Samenwerking binnen en buiten het armoedenetwerk is cruciaal. De coördinator heeft een onafhankelijke positie

en legt verbindingen tussen signaleerders, aanbieders van voorzieningen, partijen in het armoedenetwerk en daarbuiten. Doelstelling is niet alleen het vergroten van het bereik van voorzieningen maar vooral het verbeteren van de leefsituatie en het perspectief van kinderen in armoede.

De onafhankelijke coördinator Kinderen armoede is gestart in 2017.

We hebben ingezet op het intensiveren van preventie en nazorg schuldhulpverlening. Daarom zijn we gestart met het ontwikkelen van langdurig budgetbeheer; hiermee bieden we in natura hulp aan bij het beheer van financiën en voorkomen en oplossen van schulden. Voor schuldhulpverlening werken we samen met de vrijwillige schuldhulpcoaches van Vincentius.

In 2017 zijn we gestart met langdurig budgetbeheer.

Collectieve zorgverzekering minima

Het beroep op de collectieve zorgverzekering minima (CZM) blijft stijgen. Veel meer inwoners maken gebruik van onze collectieve zorgverzekering voor minima. Er is een toename van 20 % ten opzichte van vorig jaar.

WSD-aanbod

Samen met de WSD en met de gemeenten Oisterwijk en Oirschot experimenteren we met een nieuwe rol en positie van WSD. Voor Vught betekent dit dat we het cafetariamodel verder invullen. Hiervoor gaan we ontwikkelingsgerichte dagbesteding inkopen. Dit nieuwe product is in ontwikkeling, in de loop van 2018 kunnen de eerste inwoners hier gebruik van gaan maken. Gemeente en WSD werken intensief samen, WSD screent bijvoorbeeld zelf haar klanten. In 2017 hebben we samen met Oirschot en Oisterwijk een kader opgezet waarmee we de dienstverlening van WSD willen onderzoeken gedurende de experimenteerfase. Dit kader levert aan het einde van de pilot antwoorden op de vraag over de toekomstige rol en positie van WSD binnen het Vughtse Sociaal Domein.

Ook voor 2017 golden de afspraken uit het transitie arrangement. Eind 2016 hadden we circa 56 klanten aangemeld bij de WSD. Eind 2017 hebben we de aanmeldingen vanuit Vught bijna verdubbeld tot rond de 100 personen. Dit heeft geleid tot 38 dienstverbanden. Omdat Vught een hogere uitstroom uit de Wsw heeft dan andere gemeenten en dan verwacht, betekent dit dat we ook een hogere taakstelling transitiearrangement kennen. Onze taakstelling voor 2017 was 51 dienstverbanden. Dit betekent dat WSD en Wegwijs+ gezamenlijk nog voor de opgave staan om de juiste mensen op de juiste plek binnen WSD te krijgen.

Passend werk en/of een passende dag invulling

Werk en participatie blijven de beste zorg. Mensen worden gelukkig van een passende daginvulling. Binnen Wegwijs + vinden we het belangrijk dat iedereen geholpen wordt bij het vinden van een daginvulling. Van de Participatiewet-klanten is 80% actief. Variërend van een parttime baan tot scholing of vrijwilligerswerk. Iedereen heeft iets in zijn mars en dat zetten we centraal. Wegwijs+ heeft een breed netwerk aan werkgevers. Dit levert vaak een dienstverband op voor bijvoorbeeld inwoners met een bijstandsuitkering, eventueel met loonkostensubsidie. Ook voor vrijwilligerswerk heeft Wegwijs+ contacten met organisaties. Zo doen inwoners van Vught via Wegwijs+ vrijwilligerswerk bij onder andere de kringloopwinkel, de Vlasborch en de Scheve Schup. Wanneer werk of vrijwilligerswerk (nog) niet tot de mogelijkheden behoort, kan dagbesteding een alternatief zijn. Hiervoor zijn verschillende laagdrempelige initiatieven waar iemand zonder indicatie kan binnenlopen. Ook heeft de gemeente Vught met de regiogemeenten een breed palet aan Wmo-aanbieders gecontracteerd.

Beschut werk

Beschut werk is bedoeld voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. Mensen die alleen kunnen werken in een 'beschutte' omgeving, onder aangepaste omstandigheden. Zij hebben meer begeleiding en aanpassing van hun werkplek nodig dan van een reguliere werkgever kan worden verwacht.

In 2017 is Wegwijs+ in samenwerking met de WSD en het UWV actief aan de slag gegaan met het screenen van ons bijstandsbestand voor het realiseren van beschut

Beschut werk heeft in 2017 verder vorm gekregen en geleid tot plaatsing van vier personen.

werkplekken. In 2017 heeft beschut werk steeds verder vorm gekregen. Uiteindelijk hebben we vier personen een plek kunnen bieden. Met een taakstelling van zes en landelijk slechts enkele honderden gerealiseerde plekken, zijn we positief over deze score.

Sluitende aanpak jongeren

De regionale én de lokale sluitende aanpak rondom kwetsbare jongeren is in 2017

geïmplementeerd. De expertgroep 18-/18+ binnen Wegwijs+ heeft de zorg voor een sluitende aanpak voor alle jongeren tussen 16-27 jaar voor wie het nodig is ongeacht geldende regelgeving. Dit betreft vooral

De regionale en lokale sluitende aanpak voor kwetsbare jongeren is in 2017 geïmplementeerd.

jongeren die gebruik maken van jeugdzorg, geen startkwalificatie hebben en/of speciaal- of praktijkonderwijs volgen. Er zijn procedureafspraken hoe deze jongeren tijdig in beeld komen en hoe een eventueel passend aanbod, tijdig, ingezet kan worden. Zo vindt er een warme overdracht plaats tussen onderwijs en Wegwijs+. Onze klantmanagers zijn in een vroeg stadium op de Vso/Pro-scholen aanwezig om de jongeren die dit nodig hebben naar werk of dagbesteding te begeleiden. Daarnaast zijn die jongeren in beeld die 16-17 jaar zijn en gebruik maken van jeugdzorg en waarvan de verwachting is dat ook na hun 18^e een vorm van ondersteuning gewenst lijkt. Jongeren die geen startkwalificatie hebben en niet in beeld zijn, worden actief benaderd door het jongerenwerk. Indien van toepassing, ontwikkelt de klantmanager samen met de jongere een traject om alsnog een startkwalificatie te halen of te zorgen dat er voor hen een passend aanbod komt.

Ethische commissie Wegwijs+

Alle dienstverlening en besluiten van Wegwijs+ zijn maatwerk. Er wordt altijd een gedegen afweging gemaakt. Maar soms is de afweging om tot het beste besluit te komen best lastig. Om een integrale benadering te waarborgen en willekeur te voorkomen werkt Wegwijs+ met een eigen 'Ethische Commissie'. Dit is een interne commissie. De ethische commissie komt ad hoc bijeen, op het moment dat de betrokken medewerkers vanuit Wegwijs+ dit nodig hebben. Bespreking leidt tot een gedragen integraal besluit en aanpak vanuit Wegwijs+.

Aanpassing Verordening, Besluit en Beleidsregels Wmo en Besluit Jeugdhulp

Om voor voorzieningen uit de Wmo en de Jeugdwet in aanmerking te komen moeten nadere bepalingen worden vastgesteld. Dat gebeurt in een Verordening, dan wel nadere (beleids-)regels. Het gaat om procedures, definities, criteria, voorwaarden. Het is enerzijds een technische invulling, anderzijds worden hierin een aantal essentiële keuzes vastgelegd. Ontwikkelingen uit 2017 waren de aanleiding deze documenten aan te passen. De belangrijkste wijzigingen zijn:

De kaders Wmo en Jeugdhulp zijn in 2017 aangepast. In de nieuwe kaders zijn wetstechnische aanpassingen doorgevoerd, een derde categorie beschermd wonen toegevoegd en zijn aanpassingen van HHT en extra uren inzet HH doorgevoerd in de beleidsregels.

1. Een wetstechnische wijziging van de verordening n.a.v. uitspraken van de Centrale raad van Beroep. De belangrijkste aanpassingen zijn:
 - Uitbreiding van de bepalingen over prijs-kwaliteitsverhouding bij levering van voorzieningen door derden;
 - Uitbreiding van de bepalingen over de wijze waarop de hoogte van het PGB bepaald wordt;
 - Uitbreiding van het artikel over de eigen bijdrage voor de maatwerkvoorziening.

2. Aan de twee huidige PGB-tarieven voor beschermd wonen is een derde categorie toegevoegd namelijk 'beschermd wonen intensief begeleid'. Hieraan bleek in de praktijk behoefte te zijn. Dit tarief is bedoeld voor mensen die matig intensieve begeleiding nodig hebben (5-6 uur) en waarvan verwacht wordt dat ze binnen 2 jaar kunnen uitstromen naar zelfstandig wonen.
3. Zoals beschreven in paragraaf 3.2.2 is de Huishoudelijke hulp toelage vanaf 2018 alleen nog van kracht voor mantelzorgers. Ook is er sinds het tweede kwartaal van 2017 de mogelijkheid voor mensen met een HH-maatwerkvoorziening in natura om maximaal 8 uur extra in te zetten voor de schoonmaak. Deze twee wijzigingen zijn opgenomen in de beleidsregels Wmo van de gemeente Vught.

2.2.3 Mantelzorg en vrijwillige inzet

Mantelzorg

In 2017 zijn drie mantelzorgconsulenten bij Wegwijs+ getraind om mantelzorgers te informeren en adviseren over onder andere respijtzorg of hoe om te gaan met eventuele botsende ideeën van zorgvrager en mantelzorger. Ook gaven zij informatie aan clientondersteuners, ouderenadviseurs etc. Hierbij is nauw samengewerkt met de thuiszorg en wijkverpleegkundigen. Samen met Welzijn

In 2017 zijn drie mantelzorgconsulenten bij Wegwijs+ getraind om mantelzorgers te informeren en adviseren.

Vught, Vughterstede, Vivent en Wegwijs+ organiseren wij de ondersteuning voor mantelzorgers in Vught. In 2017 zijn de volgende onderdelen georganiseerd voor mantelzorgers in Vught:

- Respijtzorg: verschillende vormen zoals dagbesteding, kortdurend verblijf.
- In november is de Dag van de Mantelzorg georganiseerd; een 'verwendag' voor mantelzorgers.
- Via een Sociale pagina in het Klaverblad en informatiekaarten bij huisartsen, bibliotheek etc., zijn inwoners geïnformeerd over mogelijke ondersteuning voor mantelzorgers.
- Ter ondersteuning van mantelzorgers zijn er o.a. een lotgenotengroep, cursussen en een informatiemarkt dementie georganiseerd.
- Voorlichting via de sociale kaart van Wegwijs+ en in gesprekken met de Mantelzorgconsulenten voor verwijzing, informatie en advies.
- Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)

Vrijwillige inzet

Sinds de lancering in 2015 groeit de bekendheid en het gebruik van de website www.vughtvoorelkaar.nl. Welzijn Vught beheert de website. Op deze site staan vragen om hulp bij het tuinonderhoud tot gezelschap voor een fietstochtje. Zowel individuen als organisaties kunnen gebruik maken van deze site. Het gebruik van de site neemt langzamerhand toe. Er wordt veel geïnvesteerd in promotie en in het toevoegen van functies en mogelijkheden, zeker nu de startfase voorbij is. Zo is de vacaturebank van het Servicepunt onderdeel van de site geworden. In 2017 werden 87 matches gerealiseerd tussen vragers en aanbieders. Daarnaast heeft het Servicepunt organisaties ondersteund bij vragen. Jongeren zijn via gastlessen op het Maurick College Vught in aanraking gekomen met vrijwillige inzet; een aantal van hen is daarna actief geworden. We zien dat de vrijwillige inzet in Vught onverminderd groot en divers blijft.

2.3 Ervaringen van klanten

2.3.1 Onderzoeken in 2017

Vught heeft in 2017 een integraal Cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd onder gebruikers van voorzieningen Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en schuldhulpverlening.

Uit het onderzoek blijkt dat:

- 80% van de cliënten van Wegwijs+ wist waar zij terecht konden met hun hulpvraag.
- Bij de Wmo is sprake van opvallend hogere beoordelingen t.o.v. 2016. Zo is nu 83% (heel) tevreden over de tijd die werd genomen (2016: 74%) en is 74% tevreden over de deskundigheid van de medewerker (2016: 67%).
- Wegwijs+ gemiddeld een 7,4 krijgt voor het oppakken van de hulpvraag.
- Het effect van de hulp wordt door veel mensen positief beoordeeld. Zo geeft ruim de helft van de cliënten Participatiewet en schuldhulpverlening aan dat zij door de hulp (vrijwilligers)werk hebben gevonden en meer inzicht hebben in hun geldzaken. Ongeveer 80% van de Wmo-clieënten geeft aan door de hulp een betere kwaliteit van leven te hebben en zich hierdoor beter te kunnen redden.

Klanttevredenheid Wegwijs+ in 2017: De meeste cliënten zijn tevreden over:

- de tijd die werd genomen;
- de deskundigheid van de medewerkers;
- het effect van de hulp.

Inwoners vinden dat zij daardoor meer zelfredzaam zijn geworden en een betere kwaliteit van leven hebben.

Het is alleen mogelijk om de resultaten van de Wmo-clieënten te vergelijken met de regio. Andere gemeenten hebben namelijk de cliënten P-wet en schuldhulpverlening niet in het onderzoek betrokken en de respons van de cliënten Jeugdwet is te laag om per gemeente uitspraken te doen. Over het algemeen zijn de resultaten van de gemeente Vught vergelijkbaar met het gemiddelde van de Meierij. Een verbeterpunt voor Vught is de duidelijkheid van de informatie en voor de mate waarin rekening gehouden is met de wensen en behoeften van inwoners. Hoewel in 2017 de tevredenheid is toegenomen ten opzichte van 2016, is nog 2 op de 10 cliënten hierover ontevreden. Vught wijkt positief af voor de mate waarin cliënten weten waar zij moesten zijn met hun hulpvraag, ten opzichte van de regio gemeenten.

2.3.2 Mogelijkheden voor ondersteuning bij gesprek met Wegwijs+

Er zijn voor Vughtse inwoners mogelijkheden voor ondersteuning, informatie en advies bij het gesprek met Wegwijs+. Daarnaast zijn mogelijkheden voor hulp op het moment dat er onvrede ontstaat of als er sprake is van een conflict. Medewerkers van Wegwijs+ informeren de inwoners over de mogelijkheden.

In de praktijk merkt Wegwijs+ dat een inwoner vrijwel nooit alleen het gesprek aangaat met Wegwijs+. In vrijwel alle gevallen is een familielid (partner of zoon/dochter) aanwezig bij de gesprekken met Wegwijs+. De inzet van ondersteuning door een onafhankelijk cliëntondersteuner of ouderenadviseur bij de eerste gesprekken is zeer minimaal. Als er onvrede of een probleem ontstaat worden bijvoorbeeld cliëntondersteuner of ombudsman Vught wel ingeschakeld.

Er vindt jaarlijks overleg plaats tussen de gemeente en alle betrokken partijen. Doel van dit overleg is om te beoordelen of we een dekkend netwerk hebben in Vught, de samenwerking

tussen partijen te stimuleren en het uitwisselen van signalen en verbeterpunten. Alle partijen geven aan dat deze manier van afstemmen meerwaarde heeft en dat zij er zeer tevreden over zijn.

Voor ondersteuning, informatie en advies

Wie	Door wie	Voor wie	Wat
MEE	MEE 's-Hertogenbosch	Iedereen met een beperking of chronische ziekte	- Verduidelijken van de gevolgen van het leven met een beperking. - Versterken van de mogelijkheden van de persoon zelf en zijn netwerk.
Cliëntondersteuner KBO	KBO Vught	Ouderen en senioren (55+)	- Informatie over regelgeving en procedures - Ondersteuning bij gesprek met Wegwijs+
Vrijwillige ouderenadviseurs	Ouderen Samen	Ouderen en senioren (55+) en mantelzorgers	- Bezoek thuis om de vraag duidelijk te krijgen - Informeren en adviseren - Ondersteuning bij gesprek WW+

In geval van onvrede, problemen en conflicten

Wie	Door wie	Voor wie	Wat
Ombudsman Vught	Stichting; werkt samen met ouderenorganisaties, o.a. KBO-Vught	Ouderen en senioren (55+)	- Hulp als er problemen zijn met contacten met Wegwijs+ over de Wmo - Ondersteuning bij procedure bezwaar en beroep - Komt op voor de belangen van senioren in contacten met overheden en instanties.
Vertrouwenspersoon	Landelijk Steunpunt Medezeggenschap	Iedereen	- Ondersteuning als het contact met Wegwijs+ niet zo goed loopt - Vertrouwen en verbinding tussen partijen waar mogelijk herstellen
Vertrouwenspersoon Jeugd	Zorgbelang Brabant	cliënten in de jeugdhulp, in principe tot 18 jaar, onder bepaalde omstandigheden uitloopt tot 23 jaar	- Chatfunctie landelijk voor ambulante cliënten - Vertrouwenspersoon voor residentiele cliënten (verblijf, 24-uurs)

2.3.3 Bezwaren, klachten en signalen van onvrede

Een bezwaar is een officieel bezwaarschrift dat door de betrokkene is ingediend naar aanleiding van een besluit van de gemeente. Als het gaat om klachten over de bejegening door medewerkers kunnen inwoners een formele klacht indienen. Daarnaast zijn er signalen van onvrede. Deze komen meestal direct binnen bij Wegwijs+. In alle gevallen zijn de bezwaren, klachten en signalen van onvrede aanleiding om te kijken hoe de dienstverlening door Wegwijs+ verbeterd kan worden. Bij elk bezwaarschrift worden de stappen van de bezwaarprocedure doorlopen. Als beide partijen tijdens dit proces niet tot overeenstemming kunnen komen dan is er een hoorzitting van de bezwaarschriftencommissie. Deze commissie komt dan tot een advies aan het college over het bezwaar. Het beste is natuurlijk als het niet tot een hoorzitting hoeft te komen (het minnelijke traject). Soms lukt dit echter niet. Dan is het goed dat een onafhankelijke partij een oordeel velt.

Er is ook een formele klachtenprocedure. Daar waar bezwaar en beroep er is voor inhoudelijke klachten, gaat de klachtenprocedure vooral over bejegening klachten over medewerkers. In 2017 zijn er drie klachten ingediend over medewerkers van Wegwijs+. Deze klachten gingen over bejegening door medewerkers van Wegwijs+. De klachten zijn in het voortraject naar tevredenheid afgehandeld.

In geval van een signaal van onvrede neemt Wegwijs+ direct het initiatief voor een gesprek. In veel gevallen is dat een gesprek tussen de betrokkene en Wegwijs+. Soms is daar ook een aanbieder bij aanwezig. Deze signalen van onvrede worden niet geregistreerd dus de omvang is lastig aan te geven. Inhoudelijk gaat het meestal om signalen over de kwaliteit van ondersteuning door een zorgpartij.

2.3.4 Adviesraad Sociaal Domein

In 2017 is de Wmo-adviesraad overgegaan in de Adviesraad Sociaal Domein. De Adviesraad heeft een jaarplan gemaakt en de samenwerking met de gemeente is vanaf eind 2017 verder geïntensiveerd. De Adviesraad wordt meer aan de voorkant bij ontwikkelingen betrokken op het brede sociale domein, zoals bijvoorbeeld jeugd, WMO, mantelzorg en armoedebeleid. Er is een 'Verordening Adviesraad sociaal domein Vught' vastgesteld. Deze verordening voorziet in de advisering via cliënten- en burgerparticipatie rond het beleid op maatschappelijke ondersteuning, Jeugdhulp, werk en inkomen. Het is een wettelijke verplichting de nieuwe bevoegdheden in een verordening vast te leggen.

De Wmo-adviesraad is in 2017 overgegaan in de Adviesraad Sociaal Domein

2.3.5 Klantenpanel Wegwijs+

Wegwijs+ heeft te maken met een bredere doelgroep dan de oude gemeentelijke loketten Wmo en Arbeid en Inkomen. Om een beeld te krijgen over hoe de dienstverlening van Wegwijs+ is voor de gebruikers is een klantenpanel ingericht. Dit klantenpanel bestaat uit mensen met heel diverse beperkingen of achtergronden waardoor zij een beroep doen op de dienstverlening van Wegwijs+.

2.4 Hoe verloopt de samenwerking in Vught en in de regio?

2.4.1 Samenwerking in Vught

Wegwijs+ kan haar werk niet doen zonder de inzet van de vrijwilligersinitiatieven en de professionele partners in Vught. Er is een intensieve samenwerking. Het voordeel van de schaal van Vught is ook dat partijen al snel een naam en gezicht hebben en dat mensen elkaar daarvoor gemakkelijk kunnen vinden. Om een beeld te geven een greep uit het overleg met onze samenwerkingspartners.

Huisartsenoverleg

Een aantal keren per jaar vindt overleg plaats met de Vughtse huisartsen. Zij zijn één van de belangrijkste spelers in de eerste lijn. De ene keer ligt het accent op ouderen, de andere keer op jeugd. Hiermee versterken we de samenwerking met de eerste lijn. De wijkverpleegkundigen van Wegwijs+ en de GGD-arts zijn een belangrijke verbindende schakel in het overleg van Wegwijs+ met de huisartsen. Huisartsen zijn er zeker van overtuigd dat de samenwerking met Wegwijs+ de huisartsen een stuk kan ontzorgen, bijvoorbeeld bij verwijzingen naar de Jeugdzorg, ontlasting van mantelzorgers of vermoeden van eenzaamheid. Echter, er blijft een aantal factoren dat de samenwerking beïnvloedt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de privacy en vertrouwensrelatie patiënt-huisarts en de daardoor soms beperkte mogelijkheid van overdracht van gegevens.

Ouderenadviseurs

De vrijwillige ouderenadviseurs van Ouderen Samen leggen preventieve huisbezoeken af bij ouderen van 75+ die dit willen. Daarbij komen verschillende leefgebieden aan de orde. De woonadviseurs kijken desgevraagd mee naar aanpassingen in en om het huis, om mogelijk te maken dat ouderen zo lang mogelijk in hun eigen huis kunnen blijven wonen. Ouderen Samen, Welzijn Vught en gemeente werken hierbij samen. De gemeente verstrekt bijvoorbeeld de adresgegevens van alle 75+ -ers aan Ouderen Samen. Welzijn Vught traint en begeleidt de adviseurs en zorgt voor de coördinatie van de huisbezoeken.

Armoedeoverleg en Vincentius

Rondom armoede werken we op verschillende manieren samen. Om armoede onder nieuw gehuisveste vergunninghouders te voorkomen hebben we in 2017 met lokale partners (Woonwijze, Welzijn Vught, Vluchtelingenwerk) een gezamenlijke aanpak ontwikkeld voor integratie en participatie. De eerste ervaringen zijn positief. De samenwerking tussen de schuldhulpcoaches van Vincentius en Wegwijs+ is verder geïntensiveerd. Wegwijs+ heeft samen met de schuldhulpcoaches elke woensdag een inloopsprekkuur in het Vincentiushuis. Hiervan wordt goed gebruik gemaakt.

Met lokale partners is in 2017 een gezamenlijke aanpak ontwikkeld voor de integratie en participatie van nieuw gehuisveste vergunninghouders

De gemeente maakt deel uit van de regiegroep *Armoede* en van het netwerk. De regiegroep richt zich op twee speerpunten: schuldhulpverlening en Kinderen en armoede. De focusgroep *Kinderen en armoede* heeft onderzoek naar de vrijetijdsbesteding van kinderen in armoede laten uitvoeren. De resultaten van dit onderzoek worden nu verwerkt in activiteiten. Belangrijkste aanbeveling was de aanstelling van een coördinator eind 2017, die vanuit een onafhankelijke positie als een spil fungeert tussen alle partijen. Doel is het verbeteren van de leefsituatie en het perspectief van kinderen in armoede.

Dementienetwerk

In 2017 is het dementienetwerk opgezet. In Vught zijn veel organisaties betrokken bij dementie. Zowel professionele als vrijwilligersorganisaties op het gebied van zorg en welzijn (o.a. Welzijn Vught, Alzheimer Nederland, KBO, Vivent, Vugterstede, Anders Bezig Zijn). Samen met deze organisaties bundelen we de krachten en zetten we ons in voor een dementievriendelijke gemeenschap. Een van de activiteiten die in 2017 heeft plaatsgevonden is de informatiemarkt met specifieke lezingen.

In 2017 is het lokaal dementienetwerk opgezet met professionals en vrijwilligers

Sportcafé

Al enkele jaren organiseert MOVE Vught het MOVE Sportcafé, waarbij besturen, trainers en vrijwilligers van Vughtse sportverenigingen kennis delen en plannen maken voor een gezamenlijke aanpak. Het sportcafé in het voorjaar van 2017 is druk bezocht door de Vughtse sportwereld. Er is flink genetwerkt en veel informatie uitgewisseld.

In het voorjaar 2017 is een drukbezocht sportcafé georganiseerd

Snijvlak zorg en veiligheid

Er is een nauwe samenwerking tussen Wegwijs+ , de Vughtse wijkGGD-ers, Veilig thuis (Algemeen Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling), het veiligheidshuis en de Raad voor de Kinderbescherming. Er zijn regionale en lokale afspraken gemaakt.

(Passend)Onderwijs

De samenwerking tussen Wegwijs+ en basis- en voortgezet onderwijs in Vught is goed. Er zijn zorgteams in het basisonderwijs waarbij altijd een vertegenwoordiger aansluit vanuit Wegwijs+. Het voortgezet onderwijs heeft een eigen zorgstructuur. Daar waar problemen complexer zijn sluit een vertegenwoordiger van Wegwijs+ aan om gezamenlijk te beoordelen welke ondersteuning eventueel nodig is. Ondersteuning kan verschillende vormen omvatten. Vanuit het netwerk zelf, school of trainingscentrum. Daar waar nodig kan direct opschaling plaatsvinden naar eventueel meer gespecialiseerde jeugdhulp

Met de Samenwerkingsverbanden Onderwijs in de regio Meierij vindt intensief overleg plaats op welke wijze afstemming tussen gemeenten, jeugdzorg en onderwijs nog beter vorm gegeven kan worden. Kinderen die speciaal onderwijs volgen doen meer dan gemiddeld een beroep op jeugdhulp. Wegwijs+, intern begeleiders, zorgcoördinatoren en ambulant begeleiders van scholen moeten nog meer komen tot een gezamenlijk plan van aanpak voor de kinderen.

De bijeenkomsten in 2017 met medewerkers Samenwerkingsverband Primair Onderwijs, Intern Begeleiders Primair Onderwijs en medewerkers Wegwijs+ hebben er in ieder geval al toe geleid dat zij elkaar beter kennen en elkaar ook beter weten te vinden..

Netwerk van werkgevers

Onze twee accountmanagers zijn bekende gezichten bij lokale werkgevers. Zij zijn de schakel tussen bijstandsklanten en werkgevers: ze werven of creëren samen met werkgevers vacatures en begeleiden de klanten om een dienstverband te bestendigen. Andersom weten ondernemers Wegwijs+ ook te vinden wanneer zij vacatures te vervullen hebben. Gemeente Vught is zelf ook

een werkgever, we vinden het daarom belangrijk om een voorbeeldrol te vervullen. In 2017 hebben we zelf ook mensen uit de doelgroep een baan geboden.

Naast het lokale netwerk van werkgevers, werkt Wegwijs+ ook samen binnen het Werkgeversservicepunt (WSP). Dit is een regionaal samenwerkingsverband met als doel om op een uniforme manier werkgevers tegemoet te treden om ze zo te ontzorgen in hun contact met gemeenten. Binnen het WSP worden vacatures gedeeld en wordt onderling kennis uitgewisseld.

Samen Sterk in de Wijk

Samen Sterk in de Wijk is een lokaal platform van zowel professionele als vrijwilligersorganisaties op het gebied van zorg en welzijn. De centrale doelstelling: iedereen in Vught, dus ook kwetsbare inwoners, doen zo gewoon en zo dichtbij mogelijk mee aan de samenleving. De aanpak van en de samenwerking in Samen Sterk in de Wijk leveren een bijdrage aan de transformatie.

Betrokken partijen in 2017 zijn: ABZ, Cello, Juvans, Reinier van Arkel, Robert Coppes Stichting, Ouderen Samen, Vincentiusvereniging, Visio, Vivent, Vughterstede, Welzijn Vught, Van Neynsel en gemeente Vught. Daarnaast werken enkele andere organisaties mee aan de uitvoering van projecten, zoals de bibliotheek, de Rabobank, Zorgmies, het Centrummanagement, de GGD, Veilig Thuis. Reinier van Arkel en gemeente leveren elk een programmamanager.

In 2017 heeft Samen Sterk in de Wijk aan de hand van een gezamenlijk jaarplan verschillende activiteiten en projecten gerealiseerd, waaronder de Weken van de Gastvrijheid

In 2017 is gewerkt aan de hand van een jaarplan. Een paar activiteiten/projecten willen we hier noemen:

- Zinnvolle daginvulling: de mogelijkheden om dagactiviteiten en ontmoeting in de wijk voor ouderen en mensen met een beperking te combineren en verspreid over Vught aan te bieden. Zo gewoon mogelijk en zo dichtbij mogelijk. Door het openstellen van bestaand aanbod voor wijkbewoners en het vanuit de behoefte ontwikkelen van nieuw aanbod. Heel zichtbaar waren de twee Weken van de Gastvrijheid in 2017. Bij de laatste week waren buurtbewoners vanaf het begin betrokken bij de organisatie.
- Sport en Ontmoeting: het stimuleren van deelname van kwetsbare burgers aan activiteiten van sportverenigingen. Een klein concreet voorbeeld: voor het eerst hebben enkele personen met een visuele beperking met begeleiding meegedaan aan de Avondvierdaagse.
- Vrijwilligers Centraal: een betere samenwerking op het gebied van vrijwilligers.
- Een informatiemarkt in de Week van de Toegankelijkheid.
- Voorlichting over financieel misbruik: hoe kun je het voorkomen, wat kun je doen als je het signaleert?
- Leeratelier bewonersparticipatie: hoe zorg je dat een activiteit iets van bewoners wordt en niet van organisaties?

2.4.2 Samenwerking in de regio

Door de decentralisaties en de vele complexe taken die er bij de gemeente zijn belegd binnen het sociale domein wordt er vaak voor gekozen om de beleidsontwikkeling en inkoop in regionaal verband op te pakken. Hiermee behalen we een volumevoordeel, kunnen taken in het contractbeheer onderling verdeeld worden en is er een bundeling van expertise. In de voorbereiding daarvan wordt regionaal samengewerkt in diverse werk- en projectgroepen op ambtelijk niveau. Ook de wethouders stemmen onderling af in bijvoorbeeld het Portefeuillehoudersoverleg Maatschappelijke Zaken, het Regionaal Bestuurlijk Overleg Jeugd en in het bestuur van de WSD.

In 2017 zijn de contracten voor de nieuwe Wmo-taken en de jeugdzorg verlengd. Bij het afsluiten van contracten zetten we waar mogelijk in op social return.

Vught is aangesloten bij het Werkbedrijf waarin het arbeidsmarktbeleid vorm krijgt, het Werkgeversservicepunt Meierij is het uitvoeringsorgaan van het werkbedrijf. Hier worden vacatures gedeeld en matches gemaakt door (onze lokale) accountmanagers. Vanuit het werkgeversservicepunt worden ook regionale werkgevers op een zo uniform mogelijke manier benaderd met als doel om mensen met of zonder afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te krijgen.

Uitgangspunt bij samenwerking is altijd regionaal waar moet en lokaal waar kan. We merken dat bijvoorbeeld bij de nieuwe taken in het kader van de Wmo en de Jeugdwet het accent in eerste instantie bijna volledig regionaal lag. Nu, omdat we lokaal de verbindingen steeds meer leggen en kennis opdoen, zien we dat er steeds meer ruimte komt voor lokale initiatieven in Vught. Het accent wordt dan ook steeds meer verlegd naar lokale initiatieven.

2.5 Beleidskader ‘Wij zijn Vught’

In december 2017 is het integrale lokale sociale beleidskader “Wij zijn Vught” vastgesteld. Ook is de lokale sociale agenda (LSA) voor 2017 en 2018 bepaald. Bij de totstandkoming van het beleidskader en de LSA is van buiten naar binnen gewerkt. Met inwoners, betrokken externe partners en raad is tot een gedragen visie gekomen. De speerpunten van de LSA zoals hieronder genoemd zijn door de raad voor 2017 en 2018 vastgesteld. Per speerpunten lichten we kort toe wat er in 2017 heeft plaatsgevonden.

In december 2017 is het integrale lokale beleidskader ‘Wij zijn Vught’ met de lokale sociale agenda 2017-2018 vastgesteld.

Speerpunt	Activiteiten uitgevoerd in 2017
1. Mantelzorg	Inbedding functie mantelzorgconsulent, dag van de Mantelzorg, uitgebreide informatie sociale pagina Klaverblad, informatiemarkt, cursussen, lotgenotengroep
2. Ontmoeting/zinnvolle daginvulling	Samenwerking (vooral binnen Samen Sterk in de wijk) op het gebied van ontmoeting en zinnvolle daginvulling. Onder meer stimuleren samen eten, activiteiten van zorginstellingen openstellen voor de wijk, weken van de gastvrijheid, ontwikkelen pilots alternatieve daginvulling binnen de Rode Rik en – straks – De Petrus
3. Wijkpunten	Start ‘pictogrammenplan’ voor de wijkpunten Rode Rik, WZC Theresia, Huize Elisabeth, Prins Hendrik en De Vlasborch om deze wijkpunten en wat men er kan doen voor iedereen herkenbaar te maken. Kwartiermaken voor wat betreft een wijkpunt in Cromvoirt en omgeving Mariaplein.

Speerpunt	Activiteiten uitgevoerd in 2017
4. Armoede	-Meedoenregeling is verruimd, aanvraagprocedure is vereenvoudigd. -Coördinator Kinderen en armoede is gestart -Startbijeenkomst Kinderen en armoede in oktober 2017 -Langdurig budgetbeheer gestart -Ervaringsdeskundigen geworven en getraind
5. Toegankelijkheid	In 2017 is een analyse van het looprouteplan in gang gezet. De overige acties staan op de rol voor 2018.
6. Jeugd	- Preventietrajecten en trainingen vanuit het Trainingscentrum zijn uitgebreid. -De transformatieopgaven jeugdzorg zijn vastgesteld en worden uitgevoerd om het gespecialiseerd jeugdzorgaanbod beter aan te laten sluiten op de vraag en jongeren -De deskundigheid van de jeugdconsulenten van Wegwijs+ is versterkt - De samenwerking met huisartsen en onderwijs is versterkt om kinderen en jongeren nog eerder in beeld te hebben,

2.6 Initiatieven in Vught

Uitgangspunt van de transformatie in het sociale domein is dat mensen “zo dichtbij mogelijk” en “zo gewoon mogelijk” kunnen meedoen in Vught. Een wijkgerichte aanpak en het stimuleren en benutten van lokale initiatieven past hierbij. We merken in Vught een grote bereidheid om hierin mee te denken en samen te werken. De afgelopen periode zijn veel initiatieven en nieuwe coalities ontstaan. Gesubsidieerde organisaties als Welzijn Vught, Anders Bezig Zijn en MOVE Vught werken volop mee in de uitvoering. Een aantal initiatieven is voortgekomen uit de samenwerking “Samen sterk in de wijk”. In deze paragraaf beschrijven wij aantal voorbeelden van actuele initiatieven. In de agenda van de digitale sociale kaart van Vught staat inmiddels een overzicht van allerlei activiteiten in Vught.

Tuinderij de Scheve Schup

Met zorgtuinderij De Scheve Schup is in 2015 een pilot gestart. Deze bleek succesvol. De tuinderij, gelegen achter woonzorgcentrum Theresia, biedt plaats aan kwetsbare mensen. Dit kan onderdeel zijn van een traject naar werk maar ook een vorm van dagbesteding voor ouderen of mensen met een beperking. De Scheve Schup ontvangt vanaf 2017 een budget-basissubsidie.

Vincentius

Ook met Vincentius (de tuin en de kringloopwinkel) zijn de contacten goed. Inwoners kunnen hier op vrijwillige basis activiteiten passend bij hun capaciteiten en affiniteit vinden. Dit geeft hen een zinvolle dagbesteding en sociale contacten. Waar mogelijk vergroot dit vrijwilligerswerk het perspectief op werk.

Kringkracht

De samenwerking met Kringkracht is in 2017 verder geprofessionaliseerd met als doel om beter inzichtelijk te maken welke resultaten voor inwoners geboekt worden. In het najaar van 2017 is een groep statushouders gestart met een traject bij Kringkracht. Hij werden zij voorbereid op een

baan op de Nederlandse arbeidsmarkt. Hiervoor kregen ze trainingen in werknemersvaardigheden aangevuld met vakinhoudelijke skills.

Woonomgevingsploeg

De Woonomgevingsploeg (hierna: WOP) blijft in 2017 een stabiel instrument. Hier maakt een kleine groep bijstandsklanten Vught schoner en leefbaarder. Het is een mooie en laagdrempelige manier om mensen zonder werk langzaam te activeren en in het werkritme te laten komen. De WOP-ploeg wordt medegefinancierd door Woonwijze en begeleid vanuit de WSD.

Kennis met koffie

Kennis met koffie is in 2017 verschillende keren georganiseerd door Vughterstede in Huize Elisabeth. Kennis met Koffie is een themabijeenkomst over dementie. Zowel interactieve lezingen met voorbeelden uit de praktijk, als informatie over de praktische regelzaken komen aan bod.

Samen eten

Samen eten draagt bij aan sociale contacten en gezondheid. Er zijn verschillende initiatieven in Vught waar “samen eten” centraal staat, zoals Etenstijd, Samen Koken, maaltijden bij De Rode Rik, De Vlasborch, Vughterstede, Vivent en Het Wapen van Cromvoirt. In 2017 is door Ouderen Samen, Welzijn Vught, ABZ en gemeente een proef met vouchers uitgevoerd. Doel was om (kwetsbare) mensen te laten kennismaken met een van de eetmogelijkheden. De proef wordt in 2018 geëvalueerd.

Vrije tijd en sport

Een van de projecten van Samen sterk in de wijk is Sport en ontmoeting. Hierbij worden mensen met een beperking gestimuleerd en geholpen om bij reguliere verenigingen te sporten. De samenwerking tussen de diverse partijen begint steeds meer op te leveren. Afgelopen jaar heeft dit o.a. geresulteerd in het nieuwe leven inblazen van de oliebollenloop bij Reinier van Arkel waar veel mensen met een beperking aan hebben deelgenomen.

De loopgroep voor blinde sporters bij Prins Hendrik is verder doorontwikkeld en neemt in aantal toe. Ook het beweegproject voor jongeren met een beperking is succesvol.

MOVE Vught heeft een structurele functie op het ontwikkelen van sport- en beweegaanbod in Vught. Zo organiseert MOVE Vught onder andere structureel naschoolse beweegactiviteiten zoals Fun2Move en Plein Actief. Zij ondersteunt verenigingen en levert een bijdrage aan het verbeteren van de kwaliteit van het gymnastiekonderwijs van basisscholen. MOVE Vught is binnen Vughterstede actief om ouderen in beweging te krijgen. De gehele zomerperiode stond in het teken van sportactiviteiten tijdens de MOVE Sportzomer. Speciale aandacht was er voor deelname door kinderen uit financieel minder draagkrachtige gezinnen.

Weten wat er is/wat er kan

Vughtvoorelkaar.nl is een digitale marktplaats voor vraag en aanbod van vrijwilligers. Mensen kunnen zelf hun vraag en/of aanbod op de site plaatsen en zien wat er in hun buurt aangeboden/gevraagd wordt. Ook komen diverse trainingen op de website. Organisaties uit Vught die met vrijwilligers werken, bundelen hun aanbod en stellen dit voor derden open.

Daarnaast is de digitale sociale kaart (www.socialekaart.vught.nl) samen met een aantal maatschappelijke partners verder gevuld. Naast een overzicht van laagdrempelige voorzieningen en activiteiten bevat de sociale kaart een goed bezochte agenda. Daarin staat een breed aanbod van sociale, informatieve en culturele activiteiten in Vught.

Wijkondersteuners

De wijkondersteuners signaleren, leggen verbindingen in de buurt en stimuleren initiatieven in de buurt. De wijkondersteuners werken nauw samen met de medewerkers van Wegwijs+ in de wijk. Enkele malen per jaar is er overleg met de wethouder.

Wijk GGD'ers

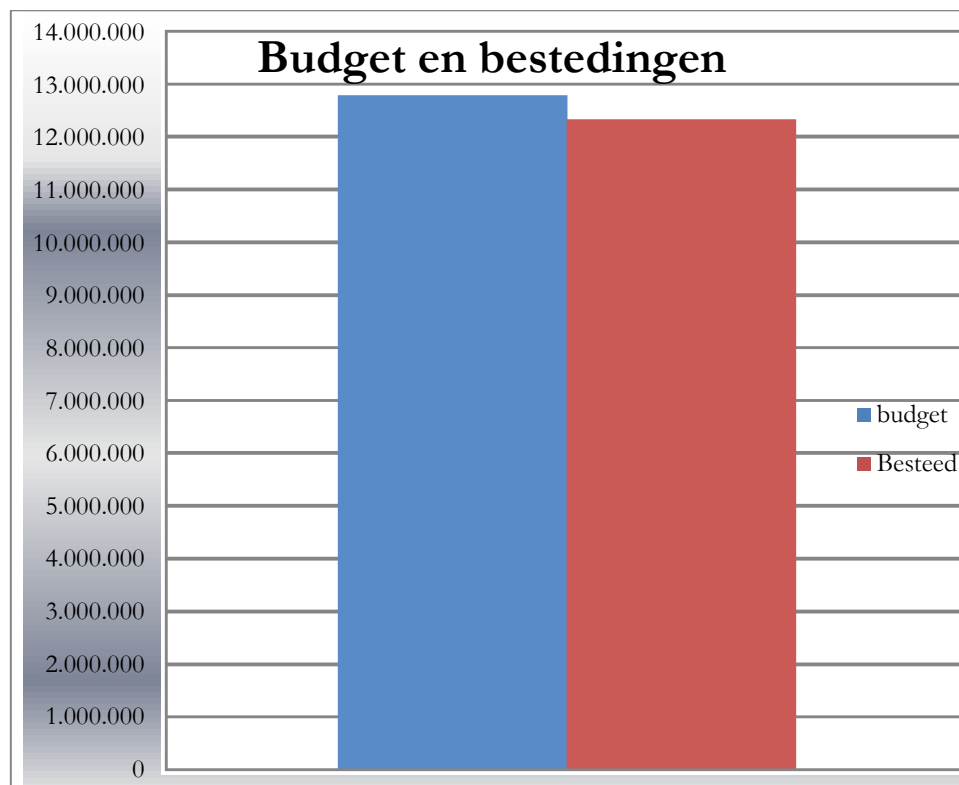
In 2015 is de pilot WijkGGD gestart. De WijkGGD'ers werken op het snijvlak van openbare orde/veiligheid en zorg. De WijkGGD'ers hebben een preventieve taak en helpen, door deskundig en op tijd ingrijpen, politie-inzet te voorkomen. In 2017 is er verder ervaring opgedaan met dit initiatief wat tot landelijke bekendheid heeft geleid en tot navolging bij gemeenten (ook in onze regio). Vanaf 2018 worden de WijkGGD'ers structureel gefinancierd.

Wijkpunten

Het realiseren van wijkpunten is een van de prioritaire thema's uit de Lokale Sociale Agenda. De relatief lange aanlooperperiode voor de wijkpunten heeft resultaat. Een aantal partijen in Vught is bereid een actieve functie voor de buurt te vervullen. Met als doel om mensen in Vught zo gewoon mogelijk en zo dichtbij mogelijk mee te laten doen. In het voorjaar 2018 starten we met wijkpunten bij Prins Hendrik, De Rode Rik, De Vlasborch en de twee locaties van Vugherstede. DePetrus sluit aan.

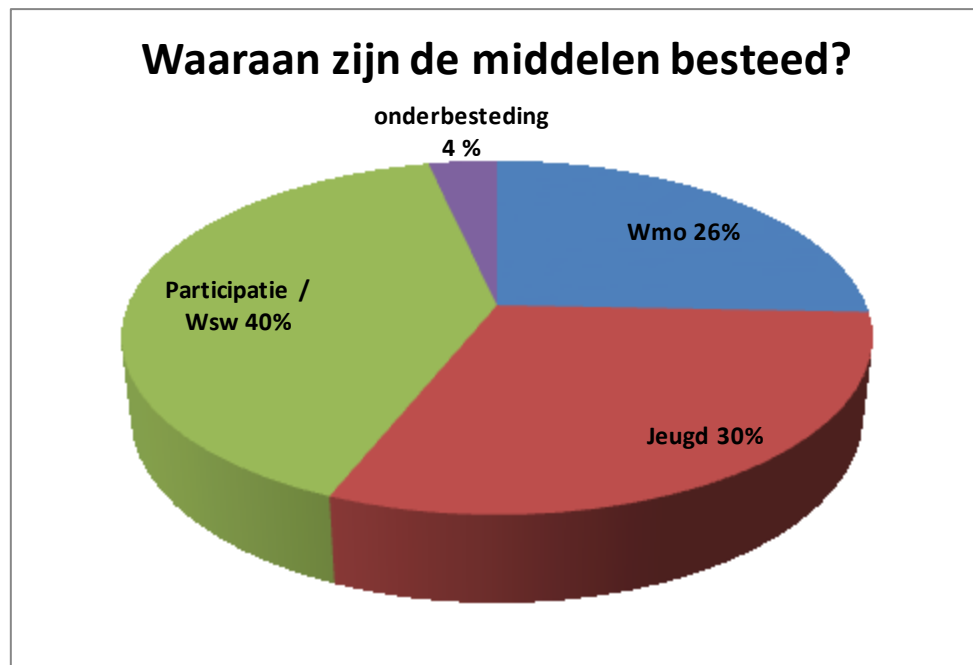
2.7 Financiële situatie

De totale bijdrage die onze gemeente in 2017 ontving in de sociale domein uitkering bedroeg circa € 12,7 miljoen. Zoals uit onderstaand diagram blijkt, zijn deze middelen grotendeels besteed.

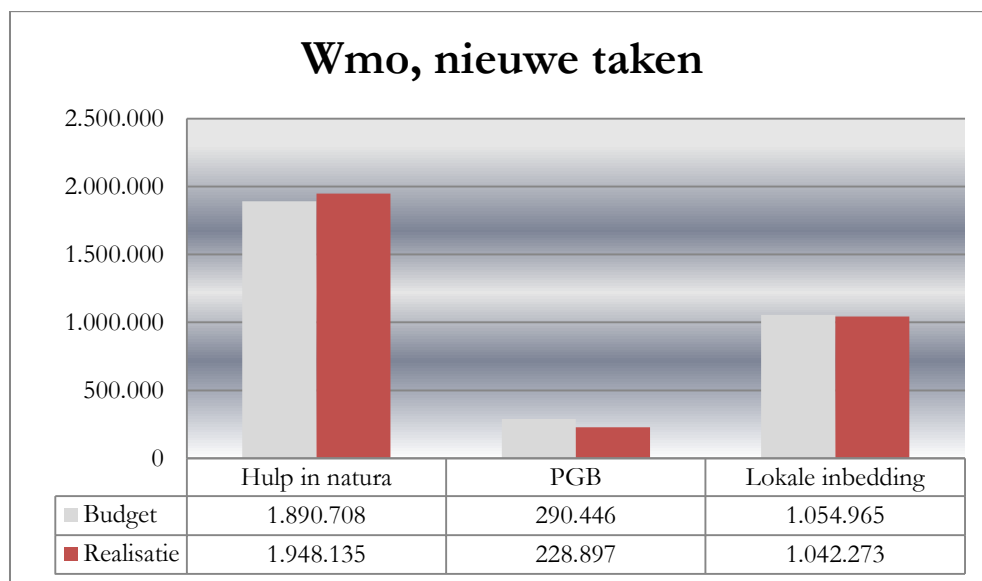


De middelen die via de sociaal domein uitkering beschikbaar waren voor de Participatiewet zijn in zijn geheel ingezet voor de uitvoering. Het deel dat betrekking had op de voormalige Wsw is één op één beschikbaar gesteld aan de WSD ter uitvoering van het transitie arrangement. De beschikbare budgetten voor de Jeugdwet en de Wmo zijn, op basis van regionale afspraken, in drieën verdeeld. Een deel was bestemd voor de inkoop van zorg (hulp) in natura, een deel voor de persoonsgebonden budgetten en een deel voor de lokale inbedding. De budgetten die er waren voor de lokale inbedding hebben we gebruikt voor het borgen van een kwalitatieve goede uitvoering én het ondersteunen van lokale initiatieven.

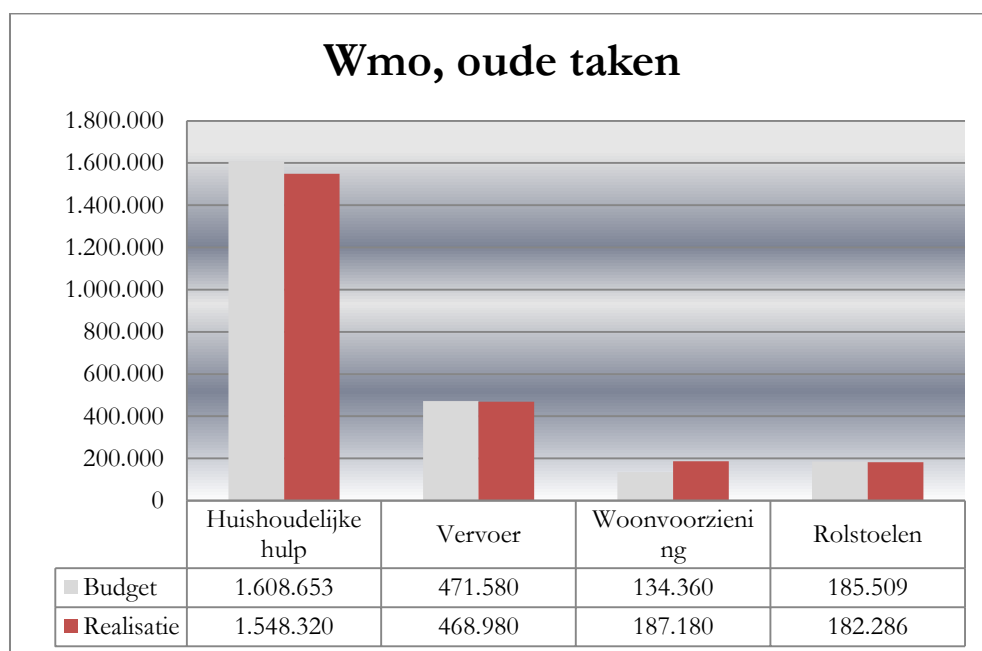
Het hieronder opgenomen diagram laat de verdeling zien van de sociale domeinuitkering over de verschillende beleidsvelden. Daaruit komt naar voren dat de totale onderbesteding 4% bedraagt. De specificaties per beleidsveld en voor de aanverwante regelingen, zoals de onderdelen armoedebeleid, inkomensondersteuning en de Wmo taken zoals de gemeente die al voor 2015 uitvoerde staan in bijlage 2.



AOW	Algemene ouderdomswet
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
CAK	Centraal Administratiekantoor
CvTB	Centrum voor Trajecten en Bemoeizorg
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
HH	Huishoudelijke hulp
HHT	Huishoudelijke Hulp Toelage
HIN	Hulp in natura
Ioaw	Wet inkomensvoorziening voor oudere werknemers
Ioaz	Wet inkomensvoorziening oudere gewezen zelfstandigen
KBO	Katholieke Bond van Ouderen
MDO	Multi Disciplinair Overleg
OGGZ	Openbare Geestelijke Gezondheids Zorg
OS	Ouderen Samen
Pgb	Persoonsgebonden budget
PrO	Praktijkonderwijs
P-wet	Participatiewet
SVB	Sociale Verzekeringsbank
SWV	Samenwerkingsverband Onderwijs
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
VSO	Voortgezet Speciaal Onderwijs
Wajong	Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wsw	Wet sociale werkvoorziening
WW	Werkloosheidswet
Wwb	Wet werk en bijstand
ZIN	Zorg in natura
Zzp	Zelfstandige zonder personeel

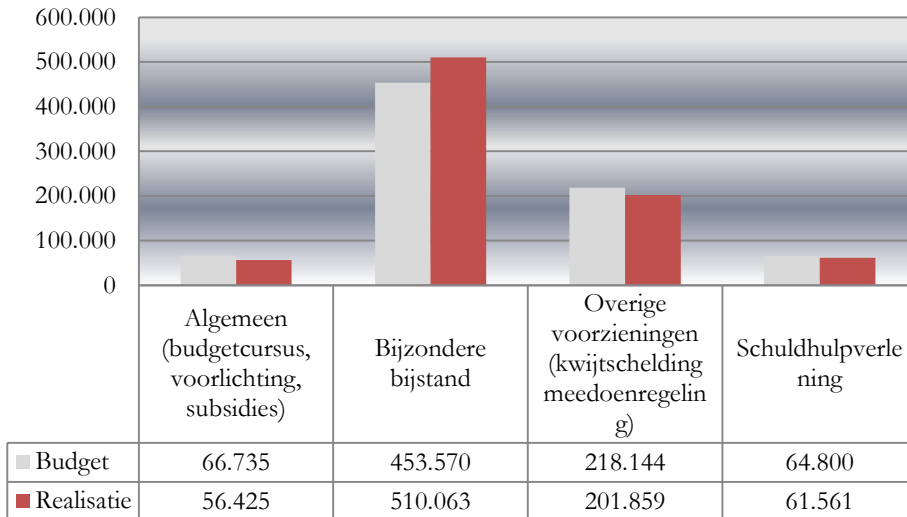


Bij de Wmo nieuwe taken zien we een minimale verschuiving van de PGB naar de Hulp in Natura.



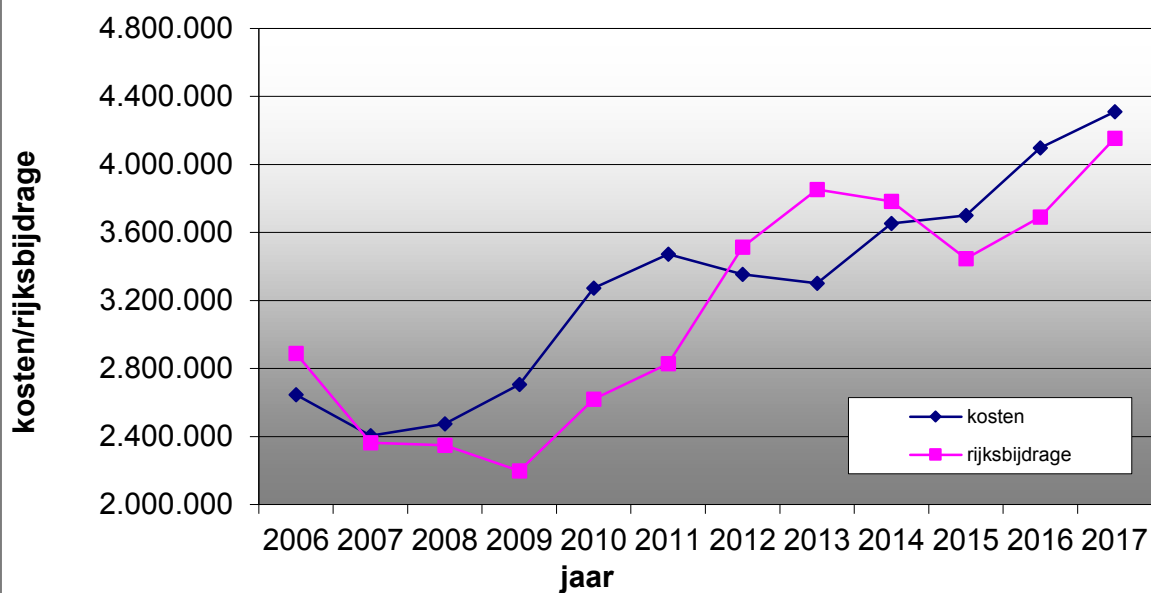
Nog niet alle personen met Hulp in het huishouden hebben gebruik gemaakt van de extra inzet voor incidentele schoonmaakklassen (voor max 8 uur). Ook het gebruik van de HHT voor mantelzorgers is in 2017 lager dan verwacht. Er heeft een incidentele grote verbouwing van 50.000 plaatsgevonden in 2017. We verwachten dat in 2018 de verwachtingen wel gehaald worden

Armoedebelief en schuldhulpverlening

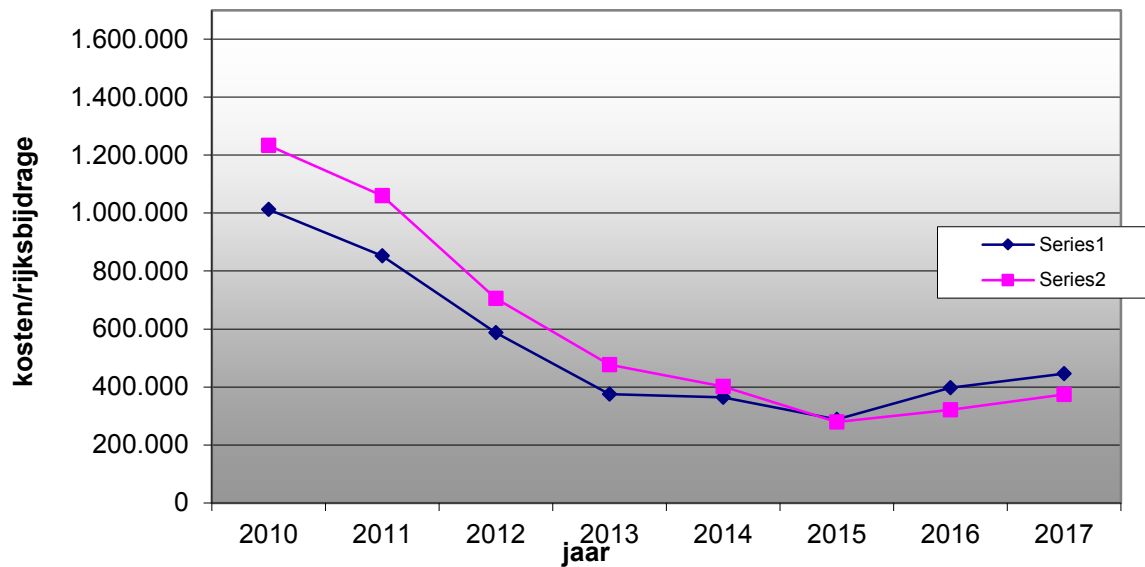


Doordat we flink ingezet hebben op het vergroten van het bereik en vereenvoudigen van de toegang van onze minimaregelingen is het aantal deelnemers meer gestegen dan verwacht. Daarnaast hebben we de coördinator Kinderen en armoede later aan kunnen trekken dan verwacht. Hierdoor zijn de middelen niet helemaal besteed. Om de taak wel af te ronden zoals afgesproken zijn de middelen in 2018 nodig. Bij de jaarrekening 2017 wordt hiervoor overheveling gevraagd aan de gemeenteraad.

Participatiewet /Inkomensvoorzieningen

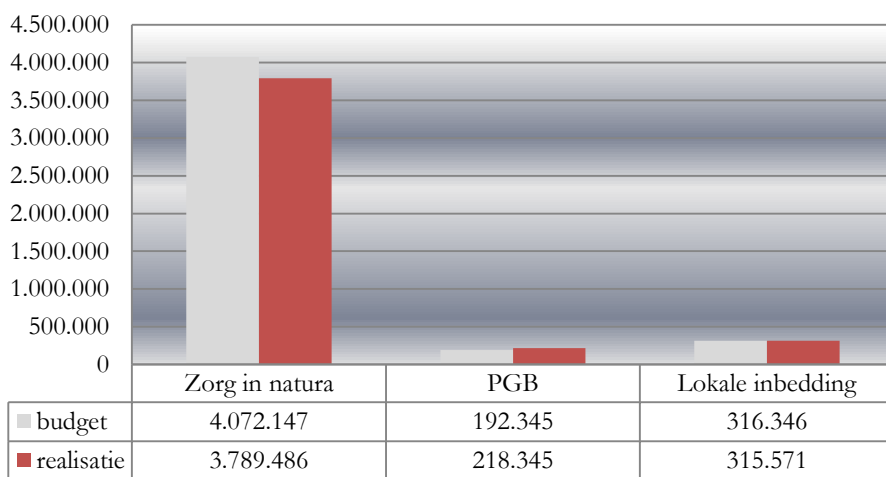


Participatiewet / re-integratievoorzieningen



In deze grafiek is **geen** rekening gehouden met het opgebouwde dividend dat we in 2017 (incidenteel) ingezet hebben ter financiering het transitie arrangement en beschut werken (€ 196.000).

Jeugdbeleid



We zien dan voornamelijk een onderschrijding van de budgetten bij de Jeugd, veroorzaakt doordat de middelen voor de transformatie uitgaven pas in 2018 besteed worden.

Bijlage 3

Wegwijs+ in cijfers

Overzicht medewerkers Wegwijs+

Deskundigheid	Aantal	Betrokken bij Wegwijs+ in de wijk (deels*)	Bijzonderheden
Wmo	11	*	
Participatiewet	11	*	
Consulent jeugd	4		
Hulpverlening (maatschappelijk werk)	3	*	
Hulpverlening MEE	3	*	
Wijkverpleegkundigen	2	*	Beperkt aantal uur per week
WijkGGD'er	2		Beperkt aantal uur per week
Orthopedagoog	1	*	Beperkt aantal uur per week
GGD arts	2	*	Beperkt aantal uur per week
GGZ-jeugd	1	*	Beperkt aantal uur per week
CvTB-medewerker	2		Beperkt aantal uur per week
Coördinatie/kwaliteitsmedewerker	4	*	
Bezwaar en beroep	2		
Administratieve krachten	2		
Manager	1		

Aantal bezwaren Wmo, Jeugdwet en Participatiewet 2017

	Aantal bezwaren	Gegronde	Ongegronde	Niet-ontvankelijk	Nog in behandeling	Minnelijk traject goed afgesloten	Bezwaar Ingetrokken
Wmo	8						
- HH	6		3		1		2
- Vervoer	1					1	
- Begeleiding	1				1		
- overige							
Jeugdwet	0	0	0	0	0	0	
Participatiewet	20	2	10	1	4	0	3
Totaal	28	2	13	1	6	1	5

Aantal jeugdige inwoners in Vught t/m 18 jr	5792	5719
--	-------------	-------------

	Q4 2016	Q42017
Aantal cliënten in ZIN zorg	232	323
Aantal cliënten in PGB	26	27

Welke ZIN zorg is ingezet		
Ambulante jeugdhulp locatie van de aanbieder		
• Basis GGZ	46	65
• Specialistische GGZ	70	102
• Dyslexie zorg	30	41
• Dagbehandeling	10	14
• Ambulant in netwerk	46	62
• Overig	7	11
Met verblijf		
• Pleegzorg	10	12
• Gezinsgericht	3	5
• Verblijf zwaar	8	10
Bovenregionaal	2	1

Verwijzers: hoeveel kinderen zijn aangemeld voor jeugdhulp door;		
Huisarts	107	152
Wegwijs +	78	111
Jeugdarts of medisch specialist	3	12
Jeugdbescherming	41	45
Overig	3	3

Ontwikkeling inkomensvoorzieningen

Aantal cliënten binnen de inkomensvoorzieningen en de in- en uitstroomcijfers

Regelingen periodiek	Stand	Stand	Stand	Instroom	Uitstroom
	Einde 2016	Einde 2017	Begroot gemiddelde 2017	Einde 2017	Einde 2017
Uitkeringen P-wet	260	249	277	102	113
Zak- en kleedgeld P-wet	51	46	45	56	61
Ioaw levensonderhoud	21	19	23	5	7
Ioaz levensonderhoud	3	3	2	1	1
Bbz bedrijfsondersteuning	6	4	0	5	7
Totaal	341	321	347	169	189

Ontwikkeling cliëntenbestand uitkeringsgerechtigden

Analyse naar uitkeringsduur (excl. de regeling zak- en kleedgeld)

Uitkeringsduur	Stand einde 2016	Stand einde 2017	% van totaal
0 > < 6 mnd	47	38	14%
6 mnd > < 1 jaar	25	32	12%
1 > < 2 jaar	69	42	15%
2 > < 3 jaar	34	45	16%
3 > < 4 jaar	24	24	9%
4 > < 5 jaar	18	25	9%
5 > = jaar	73	69	25%
Totaal	290	275	100%

Analyse naar leeftijdscategorie (excl. de regeling zak- en kleedgeld)

Leeftijdscategorie	Stand Einde 2016	Stand Einde 2017	% van totaal
18 > < 27 jaar	29	36	13%
27 > < 35 jaar	41	32	12%
35 > < 50 jaar	87	80	29%
50 > < 57,5 jaar	72	60	22%
57,5 > < AOW-leeftijd	61	67	24%
Totaal	290	275	100%

Ontwikkeling participatievoorzieningen

Redenen van uitstroom van cliënten met een periodieke uitkering¹

Regeling	Totaal	Totaal
Reden uitstroom	2016	2017
<u>Uitstroom als gevolg van bemiddeling door klantmanager</u>	0	0
Werkaanvaarding regulier (trede 6)	26	23
Premie in loonkosten (trede 6)	5	18
Zelfstandig beroep of bedrijf (trede 6)	3	3
Uitstroom regulier via WSW	2	2
Clïent niet verschenen op herhaalde oproep	2	2
<u>Uitstroom niet als gevolg van bemiddeling door klantmanager</u>		
Werkaanvaarding regulier (trede 6)	5	12
Zelfstandig beroep of bedrijf (trede 6)	3	6
Ander inkomen (trede 6)	4	8
Uitstroom regulier via WSW	1	1
Uitk. arbeidsongeschiktheid	2	1
Uitk. Werkloosheid	0	1
Bereiken AOW-gerechtigde leeftijd	8	8
Aanvang studie	2	2
Aangaan relatie	2	7
Geen inlichtingen	0	4
Clïent niet verschenen op herhaalde oproep	1	1
Verhuizing andere gemeente/buitenland	11	12
Overlijden	0	0
Overige redenen	11	17
Totaal	88	128

Arbeidsverplichting of (ged.) ontheffing van cliënten met een periodieke uitkering (excl. Bbz)

Regeling	Totaal*	Totaal*
Arbeidsverplichting/ontheffing	2016	2017
<u>Arbeidsverplichting</u>	124	112
<u>Gedeeltelijke ontheffing</u>		
medisch	6	5
sociaal	2	3
geen kinderopvang	1	1
alleenstaande ouders (art 9.1 sub a P-Wet)	0	0
arbeidsverplichting (art 9.1 sub a)	128	127
re-integratieverplichting (art 9.1 sub b)	2	1
<u>Volledige ontheffing</u>		
medisch	9	11
sociaal	4	4

¹ exclusief de regeling 'P-Wet in inrichting'.

ouder dan 57,5 jaar	4	2
Vrijgesteld in verband met wet Taaleis	0	2
overig	0	0
Geen verplichting of ontheffing ingevuld	3	3
Totaal	284	271

Gesubsidieerde arbeidsplaatsen

Onderstaande tabel geeft inzicht in hoe vaak loonkostensubsidie is ingezet in 2017

Loonkostensubsidie	Stand einde 2016	Begroot*	Stand einde 2017
Totaal	25	18	71

* het aantal betreft een gemiddelde en uitgedrukt in arbeidsjaren (fte van dienstverband * arbeidshandicapfactor)

Wsw arbeidsplaatsen	Werkelijk einde 2016	Werkelijk einde 2017
Wsw banen bij WSD* (Vught = betalende gemeente)	159	164
Begeleid Werken	7	7
Wsw banen elders* (Vught = betalende gemeente tot en met 2016)	19	nvt
Totaal	185	171

Verstreckte 'oude Wmo-voorzieningen' 2017

	Werkelijk aantal voorzieningen 2015*	Werkelijk aantal voorzieningen 2016*	Werkelijk aantal voorzieningen 2017*
<i>Huishoudelijke hulp</i>	621	608	559
Zorg in natura	538	502	471
Persoonsgebonden budget	49	33	29
HHT	34	73	59
Extra uren schoonmaak	Pas sinds 2017	Pas sinds 2017	345
<i>Vervoersvoorziening</i>	578	558	566
Collectief vervoer**	365	362	367
Scootmobiel	112	104	111
Financiële tegemoetkoming	99	89	88
Overig	2	3	7
<i>Woonvoorziening</i>	63	79	94
Niet bouwkundig	20	22	29
Traplift	21	29	33
Overig	22	28	32
<i>Rolstoelvoorziening</i>	198	216	201
Handbewogen rolstoel	149	154	135
Elektrische rolstoel	23	24	21
Rolstoelpool	11	23	16
Overig	15	15	18

* Peildata 31 december van betreffende jaar

**Gemiddeld aantal gebruikers

Aantal Wmo (begeleiding) aanvragen en toekenningen in Vught eind 2016 en 2017

	Aangevraagd		Toegekend		In behandeling	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Hulp in natura	155	151	134	113	20	14
Persoonsgebonden budget	18	17	16	10	2	0
Totaal	173	168	150	123	22	14

Totaal aantal Wmo aanvragen en toekenningen in Vught in 2016 en 2017

	Aangevraagd		Toegekend		In behandeling	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Wmo	757	788	653	634	77	50

Aantal inwoners uit Vught die in 2016 en 2017 gebruik maken van de HHT

	Aantal inwoners	
	2016	2017
Mantelzorger	24	21
75+	4	1
Aanvulling HH	45	37
Totaal	73	59

Totaal aantal cliënten* begeleiding (nieuwe Wmo) HIN regio Meierij eind 2016* en 2017*

	2016	2017
Begeleiding (BGI, Dagbesteding en kortdurend verblijf)	247	271
Beschermwd wonen	5	6
Totaal	252	277

* Peildata 31 december van betreffende jaar