



Bezorgde vrijwilligers lokale omroep Avulo

Aan:

fractievoorzitters gemeenteraad Vught
Postbus 10100
5260 GA Vught

i.a.a. college B&W van de gemeente Vught

Vught, 9 april 2019

Onderwerp: conflict tussen bestuur Avulo en grote groep vrijwilligers van Avulo

Geachte fractievoorzitter,

Namens ruim dertig zeer bezorgde vrijwilligers van de lokale omroep Avulo, brengen wij het volgende onder uw aandacht.

Introductie

Vanaf begin dit jaar is binnen onze lokale omroep Avulo een ernstige crisis gaande, door een ernstig verstoorde relatie tussen een zeer grote groep vrijwilligers en de voorzitter c.q. het bestuur van Avulo. Bij Avulo is thans een dusdanig negatieve sfeer aan het ontstaan, dat het voortbestaan van 'onze lokale omroep' in gevaar komt. Over deze crisis willen wij de gemeenteraad van Vught graag via u informeren.

Wat ging aan de crisis vooraf

Medio mei 2018 kondigt dhr. Leo van Hees aan af te treden als voorzitter van Avulo. Dhr. Jordy van Keijzerswaard volgt hem op als voorzitter. Op Van Keijzerswaard na wordt in die periode via een systeem van coöptatie het gehele bestuur vernieuwd.

Tussen dat moment en de jaarwisseling worden nieuwe bestuursleden benoemd, zijnde de heren Peter Kradolfer (in functie van penningmeester), Ludo Servais, Marco Vugts, André Deleu en André van Kreijl. Van deze nieuwe bestuursleden treden drie van hen al snel weer af als bestuurslid, te weten de heren Peter Kradolfer, Ludo Servais en Marco Vugts. Uit gesprekken met betrokkenen leerden wij dat het terugtreden van de betreffende bestuursleden te maken had met verschil van opvatting over de aansturing van Avulo en met de door deze bestuursleden ervaren onheuse bejegening door de voorzitter van Avulo.

Vastgesteld kan worden dat de komst en het vertrek van drie bestuursleden binnen een half jaar niet bijdroeg aan de gewenste bestuurlijke continuïteit. Gaandeweg ontstond bij vrijwilligers van Avulo het beeld van een niet goed functionerend bestuur.

De crisis

Begin januari 2019 komt een groep bezorgde vrijwilligers bijeen, die gaande de crisis aangroeit tot ruim dertig personen. Zij zijn bezorgd over ontwikkelingen binnen Avulo en meer specifiek over de wijze van aansturing en het ontbreken van enig zicht op de nieuwe ontwikkelingen bij radio en tv. Een door het bestuur in september 2018 aangekondigde informatie-avond voor alle vrijwilligers, werd 2 dagen voor de geplande datum in december afgezegd met als reden dat men geen geschikte ruimte kon vinden. Dat was een van de druppels waardoor een delegatie van de groep bezorgde vrijwilligers - 3 personen - op 10 januari in gesprek ging met voorzitter Jordy van Keijzerswaard. In dat gesprek werd het vertrouwen in de voorzitter opgezegd. Van Keijzerswaard vroeg zich evenwel af of deze 3 mensen wel representatief waren. Daarop volgde op 20 januari 2019 een door 31 vrijwilligers getekende brief aan Jordy van Keijzerswaard met opnieuw het verzoek om terug te treden als voorzitter van Avulo. Daarop reageert het bestuur van Avulo (zijnde Jordy van Keijzerswaard, André Deleu en André van Kreijl) met een brief en roept op tot dialoog. De groep bezorgde vrijwilligers wil gaarne in gesprek met voorzitter en overige bestuursleden. Maar de voorzitter wenst alleen te spreken met een kleine delegatie van de groep vrijwilligers. Terwijl hij onophoudelijk meldt dat een kleine groep niet representatief is. Dus willen de vrijwilligers als volledige groep in gesprek met Avulo-voorzitter, een redelijke eis gezien de rol van een bestuur. Een dergelijk gesprek is voor het bestuur niet aan de orde. Hiermee is een patsituatie ontstaan, die gaandeweg niet meer wordt doorbroken.

De situatie is nu zo dat er geen communicatie is tussen voorzitter/bestuur en de groep bezorgde vrijwilligers. Het enige contact bestaat uit een resultaatloze e-mailwisseling gericht op het organiseren van een gesprek tussen voorzitter en vrijwilligers. In die e-mailwisseling doet voorzitter Van Keijzerswaard telkens voorkomen dat het slechts gaat om een zeer kleine groep van opposanten, terwijl feitelijk sprake is van een grote groep vrijwilligers, inclusief de 'harde kern' van Avulo.

Waar gaat deze crisis over?

De door de vrijwilligers aangereikte kritiek richt zich met name op het functioneren en het optreden van voorzitter Jurdy van Keijzerswaard. Belangrijke kritiekpunten zijn:

- De voorzitter is onzichtbaar en mede daardoor kent hij de vrijwilligers niet. In zijn optreden ontbreekt elke vorm van empathie; hij communiceert slecht en hij komt heel dominant over. Regelmatig is er sprake van een aanvallende en minachtende houding richting vrijwilligers; er is weinig ruimte voor andere meningen en ideeën. Afgesproken acties worden niet uitgevoerd en toezeggingen worden vergeten.
- Er is geen duidelijk beleid op onderwerpen als programmaleiding radio, werving vrijwilligers, fondswerving, technische verbetering studio, etc. Een veel gehoorde uitspraak bij vrijwilligers is: "er gebeurt niets".
- Een langjarige samenwerking met de vrijwillige accountant wordt niet verlengd omdat het bestuur niet instemt met de voorwaarden waarop deze accountant al 30 jaar omniëtzijn werkzaamheden uitvoert. En zo blijft ook de financiële handel en wandel van het bestuur onzichtbaar.
- Tal van grote en kleine leugens en onwaarheden hebben, opgeteld bij het bovenstaande, geleid tot een negatieve sfeer, die 'killing' is voor een vrijwilligersorganisatie als Avulo.

Bestuur als werkgever

Ook de coördinator Avulo-tv, de enige betaalde kracht bij Avulo, heeft grote zorgen over de aansturing en de organisatie van Avulo. Deze zorgen betreffen vooral het niet nakomen door het bestuur van met hem gemaakte afspraken. Op door hem gepresenteerde jaarplannen wordt niet gereageerd, laat staan commentaar gegeven. Verder betreurt hij het ten eerste dat de met goede bedoelingen door hem gegeven feedback aan het bestuur over zijns inziens niet goed lopende zaken, "keihard van tafel werd geveegd of nooit werd beantwoord".

Is er een rol voor het Programmabeleid Bepalend Orgaan (PBO) in deze crisis?

Het PBO (lees: programmaraad van Avulo) heeft de verantwoordelijkheid om het bestuur te adviseren in zijn opdracht invulling te geven aan een lokaal toereikend media-aanbod. Dit betreft productaanbod, de kwaliteit van de bedrijfsvoering en de vaststelling van een media-aanbod. Vanuit deze verantwoordelijkheid vindt het PBO het zijn plicht om van de huidige situatie iets te vinden.

Bij het PBO is het beeld ontstaan dat de voorzitter van Avulo onprofessioneel met de ontstane situatie omgaat. Een goed bestuur communiceert en zoekt het overleg bij tegenwind. Maar bij voorzitter Van Keijzerswaard gebeurt het tegenovergestelde. Het PBO heeft de indruk dat hij het gesprek uit de weg gaat, zowel met de volledige groep ontevreden vrijwilligers als met het PBO. De crisis bedreigt de continuïteit van de omroep en heeft een impasse tot gevolg in het formuleren en het uitvoeren van nieuw beleid. Er bestaat de vrees dat met de dreigende wegloop van een groot aantal zeer betrokken vrijwilligers het voortbestaan van de publieke omroep in gevaar komt. Het feit dat bijna alle actieve vrijwilligers van Avulo de huidige voorzitter niet meer zien zitten, leidt bij het PBO tot de conclusie dat het draagvlak voor de huidige voorzitter volledig is weggefallen. Het PBO heeft de voorzitter van Avulo hiervan in kennis gesteld en geadviseerd af te treden.

Avulo is een stichting en 'helaas' geen vereniging

De Stichting Algemene Vughtse Lokale Omroep Avulo bestaat al meer dan dertig jaar. In 2015 hebben wij het dertig jarig jubileum gevierd. Al die jaren heeft Avulo als lokale omroep kunnen bestaan dankzij de enorme en enthousiaste inzet van vele vrijwilligers. In de dagelijkse praktijk functioneerde Avulo eerder als een vereniging met leden dan als een stichting. Belangrijke besluiten werden in collectiviteit genomen en bestuursleden legden jaarlijks verantwoording af over het gevoerde beleid.

Wettelijk gezien is Avulo een stichting. Dit betekent in geval van Avulo dat het bestuur via coöptatie wordt samengesteld. Er is geen raad van toezicht of iets dergelijks. Bestuursleden zijn na drie jaren "terstond herbenoembaar". Dit betekent dat – eenmaal benoemd tot bestuurslid – iemand niet zomaar door vrijwilligers tot aftreden kan worden gedwongen. Ergo, de voorzitter van Avulo heeft – ook al zijn bijna alle vrijwilligers van mening dat hij moet aftreden – de 'luxe' positie om gewoon als bestuurslid aan te blijven. In zijn e-mailwisseling heeft Jordy van Keijzerswaard ook duidelijk laten weten niet aan aftreden te denken. Sterker nog: hij dreigt met het nemen van 'gepaste maatregelen' wanneer dit conflict niet volgens zijn wensen wordt opgelost. Dit is volgens ons een zeer trieste en ongewenste situatie, maar wel een feit.

Hoe nu verder?

Wij, vrijwilligers van Avulo zijn ten einde raad. De huidige voorzitter, Jordy van Keijzerswaard, vindt zijn eigen persoonlijke gelijk belangrijker dan de toekomst van Avulo. Respect voor vrijwilligers ontbreekt volledig. Op een autoritaire en empathieloze wijze wordt invulling gegeven aan zijn bestuurslidmaatschap. Mogelijk heeft de heer Van Keijzerswaard een andere 'agenda', wij weten het niet. Wat wij wel weten is dat de huidige situatie niet lang meer moet duren. Vele vrijwilligers dreigen af te haken met als gevolg dat aan een mooie geschiedenis van meer dan dertig jaren publieke omroep in Vught mogelijk een einde komt.

Wij vinden het belangrijk dat de gemeenteraad van Vught als belangrijkste subsidiënt van Avulo op de hoogte is van deze recente onverkwikkelijke gebeurtenis.

De vrijwilligers hebben niet het geld om hun zaak met juridische bijstand te gaan bepleiten bij de rechter. Staken willen wij niet; immers, luisteraar en kijker mogen niet de dupe worden van deze crisis. Het enige wat ons rest is een moreel beroep op de Vughtse politiek. Mogelijk dat u met uw politieke collegae oplossingsrichtingen ziet om het voortbestaan van Avulo veilig te stellen. Wij, zeer enthousiaste en betrokken vrijwilligers, zijn gaarne bereid om mondelinge toelichting te geven.

Namens ruim dertig bezorgde vrijwilligers van Avulo,
met vriendelijke groet,

Marcel van den Heuvel
Ans de Man
Marco Vugts
Berry van de Water