

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Vught, 5 juni 2026

Betreft: Onzorgvuldige behandeling parkeeronthefing en verzoek tot kwijtschelding parkeerboete

Geachte leden van de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders van Gemeente Vught,

Met deze brief wil ik aandacht vragen voor een situatie waarin ik mij als inwoner van de gemeente Vught onvoldoende serieus genomen voel en waarin ik van mening ben dat het gemeentelijke proces rondom parkeeronthefingen en handhaving onzorgvuldig heeft gefunctioneerd.

Ik woon inmiddels ruim zeven jaar in de blauwe zone binnen Gemeente Vught en vraag jaarlijks een parkeeronthefing aan. Het huidige systeem vereist daarbij telkens opnieuw actief handelen vanuit de inwoner; verlenging gebeurt niet automatisch. In de praktijk verloopt dit vaak via een waarschuwing van handhaving, waarna een nieuwe aanvraag wordt gedaan.

Ook dit jaar verliep het op vergelijkbare wijze:

- op 18 februari 2026 ontving ik een waarschuwing vanwege een verlopen ontheffing.
- op 20 februari 2026 heb ik direct via het reguliere proces per e-mail een aanvraag voor verlenging van de parkeeronthefing ingediend.  
Vervolgens ontving ik geen enkele bevestiging, terugkoppeling of statusupdate vanuit de gemeente;
- op 28 februari 2026 ontving ik desondanks een parkeerboete voor parkeren zonder geldige ontheffing. Deze boete werd opgelegd aan mijn voertuig met kenteken [REDACTED], geparkeerd aan de Helvoirtseweg.

Na ontvangst van de boete heb ik meerdere malen telefonisch contact gezocht met de gemeente om de status van mijn aanvraag te achterhalen. Volgens medewerkers van het gemeentelijk contactcentrum was zichtbaar dat ik herhaaldelijk contact had opgenomen. Daarbij werd tevens aangegeven dat mijn situatie intern als onredelijk werd beschouwd en dat hierover contact zou worden opgenomen door de verantwoordelijke ambtenaar. Dat contact heeft echter nooit plaatsgevonden.

Pas begin mei 2026 ontving ik uiteindelijk alsnog de nieuwe parkeeronthefing en bijbehorende pasjes thuis — zonder enige inhoudelijke toelichting of reactie op de ontstane situatie.

Wat mij hierin vooral treft, is niet uitsluitend de boete zelf, maar vooral het gebrek aan:

- tijdige communicatie;
- opvolging;
- bereikbaarheid;
- eigenaarschap binnen het proces;
- en redelijkheid richting een inwoner die aantoonbaar tijdig actie heeft ondernomen.
- Ik heb naar mijn overtuiging als inwoner zorgvuldig en tijdig gehandeld. De aanvraag voor verlenging is vóór het opleggen van de boete ingediend. Het uitblijven van behandeling of terugkoppeling lag volledig buiten mijn invloedssfeer.

Daarbij sluit deze gang van zaken naar mijn mening niet aan bij de uitgangspunten uit het parkeerbeleid van Gemeente Vught. In het parkeerbeleid en de evaluaties rondom blauwe zones wordt juist gesproken over:

- leefbaarheid;
- redelijke verdeling van parkeerruimte;
- ondersteuning van bewoners binnen gereguleerde gebieden;
- en het verminderen van parkeerhinder voor bewoners.

Ook wordt in gemeentelijke beleidsstukken expliciet benoemd dat bewoners van gereguleerde gebieden in aanmerking behoren te komen voor ontheffingen juist om deze leefbaarheid te waarborgen. ([Lokaleregelgeving](#))

Daarnaast mag van een gemeente verwacht worden dat aanvragen zorgvuldig en binnen redelijke termijn worden behandeld en dat inwoners adequaat worden geïnformeerd wanneer processen vertraging oplopen.

Ik verzoek u daarom:

- intern te evalueren hoe dergelijke situaties kunnen ontstaan;
- te onderzoeken of automatische verlenging of tijdige herinneringen mogelijk zijn;
- aandacht te besteden aan bereikbaarheid en opvolging richting inwoners die aantoonbaar tijdig handelen;
- de opgelegde parkeerboete in deze specifieke situatie, opgelegd aan voertuig [REDACTED] aan de Helvoirtseweg, kwijt te schelden dan wel in te trekken.

Mijn doel met deze brief is nadrukkelijk niet escalatie, maar een redelijke oplossing en verbetering van de dienstverlening richting inwoners.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Vught