Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 20 oktober 2026 11:53
Aan: [redacted]; Griffie Gemeente Vught <griffie@vught.nl>; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: DRINGENDE UPDATE ZAAK 079619451267 / Bewijs van systeemdwang en weigering menselijke maat door Charlotte van Beuningen
Urgentie: Hoog

Let op: Deze mail komt van buiten onze organisatie. Help mee om onze organisatie veilig te houden en denk na voordat je op een link klikt of een bijgevoegd bestand opent.

Geachte wethouder [redacted] geachte leden van de gemeenteraad,
Geacht bestuur van Woonstichting Charlotte van Beuningen,
Geachte [redacted],

In navolging van mijn formele klacht en het lopende handhavingsverzoek (zaaknummer: 079619451267) stuur ik u deze dringende update. Het scenario waar ik afgelopen vrijdag en gistermorgen expliciet voor waarschuwde, heeft zich zojuist voltrokken. Dit is hét zwart-op-wit bewijs van hoe de menselijke maat in onze regio volledig is gecapituleerd voor rigide software.

Vandaag ontving ik een reactie van de afdeling woonconsulenten van Charlotte van Beuningen. In plaats van mijn uitdrukkelijke verzoek tot de-escalatie te honoreren en de lopende procedure rondom de Helvoirtseweg 70 A handmatig te bevriezen in afwachting van de klachtbehandeling, kiest men voor de starre bureaucratie:

1. Systeemdogma boven logica: De organisatie weigert categorisch om handmatig in te grijpen in het Thuispoort-systeem. De reactie die ik ontving legt bloot dat de medewerkers aan de frontoffice louter instructies uitvoeren zonder ruimte voor eigen inzicht, logica of invoelingsvermogen. Men verschuilt zich achter de geautomatiseerde regel dat een reactie "achteraf niet verwijderd kan worden". Het dogma luidt: het systeem heeft altijd gelijk.

2. Tijdige melding genegeerd: De absurditeit is compleet. Ik heb al in een zeer vroeg stadium toen ik nog als vierde op de wachtlijst stond proactief en schriftelijk aan de bel getrokken om aan te geven dat ik de woning absoluut niet wil. Er was alle tijd en ruimte om mij uit de digitale rij te halen en de positie door te schuiven naar een kandidaat die de woning wél wil. Maar de software kán of mág blijkbaar niet worden onderbroken.

3. Automatische sanctie is een feit: Mijn proactieve en eerlijke afmelding voor de bezichtiging is nu per direct door de computer geregistreerd als een formele weigering. De eerste stap naar een uitsluitingsblokkade van drie maanden is daarmee gezet.

4. Bestuurlijk vacuüm: Terwijl de Strategisch Specialist Wonen ([redacted]) met verlof is en de inhoudelijke behandeling van mijn dossier stilligt, weigert de rest van de organisatie de raderen van het systeem stil te zetten. De computer regeert, de mens is vloeibaar.

Eén klik te veel, één constatering te laat in een oververhitte markt waarin woningzoekenden onder giftige stress staan, is in dit systeem fataal. Een burger die zélf tijdig aan de rem trekt, wordt door een

publieke instelling niet geholpen, maar genadeloos gesanctioneerd. Men legt de schuld volledig bij de burger neer, terwijl het platform zelf weigert basale functies zoals een annuleringsknop of fatsoenlijke informatievoorziening vooraf te faciliteren.

Ik voeg deze gang van zaken en de bijbehorende correspondentie per direct toe aan de data-onderbouwing van het handhavingsverzoek dat bij de gemeenteraad ligt.

Aan de politiek stel ik de dringende vraag: is dit de rechtsbescherming en de menselijke maat die u voor ogen heeft wanneer u als overheid de regie over de vitale volkshuisvesting delegeert aan dit soort platformen?

Aan de directie van Charlotte van Beuningen herhaal ik mijn standpunt: ik ben pas bereid tot enig gesprek zodra deze onterechte sanctiepunt formeel uit het systeem is gewist en de menselijke maat is hersteld.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Woningzoekende tegen wil en dank

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 20 oktober 2026 11:33
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: URGENTE ESCALATIE / RECHTELOOSHEID THUISPOORT – Handmatige interventie vereist vóór 22 oktober 09:00 uur (Zaaknummer: 079619451267)

Beste [redacted],

Bedankt voor uw bericht.
Uit uw bericht maken we op dat u niet wil deelnemen aan de groepsbezichtiging voor de [redacted] te [redacted] Wij melden u bij deze hiervoor af.

Wij begrijpen uw teleurstelling maar uw reactie op de woning blijft wel geregistreerd staan in Thuispoort. Dit betekent dat deze reactie, volgens de regels van Thuispoort meetelt als een weigering. Een eenmaal geplaatste reactie niet achteraf verwijderen, juist om te voorkomen dat woningzoekenden niet gericht reageren. Dat vraagt van woningzoekenden om zelf goed te letten op de woningen waarop zij reageren. Mocht u zich bedenken, dan is het belangrijk om uw reactie zelf tijdig te verwijderen zolang dit nog mogelijk is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Woonconsulent

CHARLOTTE VAN BEUNINGEN
WOONSTICHTING

Secretaris van Rooijstraat 17 5261 EP Vught
www.charlottevanbeuningen.nl

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 19 oktober 2026 18:06
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: URGENTE ESCALATIE / RECHTELOOSHEID THUISPOORT – Handmatige interventie vereist vóór 22 oktober 09:00 uur (Zaaknummer: 079619451267)
Urgentie: Hoog

> **Let op!** Deze e-mail is afkomstig van een externe organisatie. Wees voorzichtig bij het klikken op links of het openen van bijlagen. Neem bij twijfel contact op met uw IT-afdeling.

Geacht bestuur en directie van Woonstichting Charlotte van Beuningen,
Geachte afdeling Woonconsulenten,
Geachte wethouder [redacted] en leden van de gemeenteraad,

Vandaag, maandag 19 oktober, ontving ik zoals verwacht een automatische uitnodiging voor de groepsbezichtiging van de Helvoirtseweg 70 A op donderdag 22 oktober om 09:00 uur. Het systeem meldt dat ik inmiddels op plaats 1 sta en dwingt mij op straffe van een officiële weigering en een uitsluitingsblokkade van drie maanden digitaal te reageren op een woning met een totale huurprijs van € 1.122,62 (inclusief € 158,72 stookkosten voor de ongewenste blokverwarming).

Dit is de exacte situatie waarvoor ik afgelopen vrijdag 16 oktober een uitgebreide formele klacht heb ingediend bij uw Strategisch Specialist Wonen, [redacted] Terwijl zij momenteel met verlof is en de inhoudelijke behandeling van mijn dossier stilligt, denderen de raderen van het geautomatiseerde Thuispoort-systeem onverminderd door.

Deze gang van zaken legt een fundamenteel probleem bloot in de rechtsbescherming van de burger op de huidige huurmarkt. Waar een koper op de woningmarkt geniet van wettelijke bedenktijden, consumentenbescherming en fatsoenlijke informatievoorziening vooraf, wordt de sociale huurder hier door rigide software geconfronteerd met een sanctieregime bij een volstrekt menselijke vergissing. Het feit dat het systeem een foutieve reactie na de sluitingstermijn niet laat annuleren, is onredelijk en onnodig.

Om te voorkomen dat de situatie rondom de Helvoirtseweg 70 A onnodig escaleert door de automatische werking van de software, verzoek ik de directie en de afdeling woonconsulenten om vóór woensdag 21 oktober 17:00 uur handmatig in te grijpen in het systeem en mij schriftelijk te bevestigen dat:

1. De lopende procedure rondom de Helvoirtseweg 70 A voor mijn dossier per direct handmatig wordt bevroren.

2. Het niet verschijnen op of reageren naar aanleiding van de bezichtiging van 22 oktober **NOOIT** zal worden geregistreerd als een formele weigering of sanctiepunt, in afwachting van de inhoudelijke behandeling van mijn klacht en het politieke handhavingsverzoek.

Indien deze schriftelijke garanties niet tijdig kunnen worden geleverd en het systeem mij op donderdag automatisch sanctioneert, zie ik mij genoodzaakt dit direct toe te voegen aan de data-onderbouwing van het handhavingsverzoek (zaaknummer: 079619451267) dat reeds bij de gemeenteraad ligt.

Woonstichting Charlotte van Beuningen heeft een publieke zorgplicht en stelselverantwoordelijkheid. Ik ga ervan uit dat u deze verantwoordelijkheid neemt en deze automatische procedure tijdelijk handmatig stilzet om de menselijke maat te waarborgen.

Met vriendelijke groet,

