Van: [redacted]
Verzonden: zondag 18 oktober 2026 12:27
Aan: [redacted]
[redacted]
CC: [redacted]; Griffie Gemeente Vught <griffie@vught.nl>
Onderwerp: RE: Formele klacht / Dringend signaal over de starre bureaucratie en chantage van Thuispoort (Zaaknummer: 079619451267)
Urgentie: Hoog

Let op: Deze mail komt van buiten onze organisatie. Help mee om onze organisatie veilig te houden en denk na voordat je op een link klikt of een bijgevoegd bestand opent.

Geachte [redacted]
Beste [redacted]

Hartelijk dank voor uw uitnodiging voor een gesprek op uw kantoor.

Hoewel u voorstelt om toe te lichten hoe het woonruimteverdeelsysteem werkt, moet ik u mededelen dat een vrijblijvend gesprek over de 'werking' of het 'monitoren' van de effecten geen enkel doel dient. De realiteit is dat het Thuispoort-platform de sociale huurwereld in onze regio fundamenteel heeft ontwricht.

De keuzes binnen Thuispoort zijn inmiddels volledig losgeslagen van elke geografische en menselijke maat. Het feit dat uiterste uithoeken zoals Gennep (Noord-Limburg) en Vianen (regio Cuijk) in dezelfde digitale vijver zijn gegooid, is een gotspe. Door deze schaalvergroting worden woningzoekenden die zich destijds specifiek en tegen betaling hebben ingeschreven bij het lokale Woonwijze Vught, compleet verdrongen. Hun reële lokale kansen zijn verdampt omdat bezorgde zoekers uit alle windstreken door de enorme schaarste nu noodgedwongen ook op woningen in Vught reageren. De papieren werkelijkheid dat een Vughtenaar wel naar de Duitse grens kan verhuizen is een belediging voor de burger.

Daarnaast raakt het sanctiebeleid van Thuispoort de kern van het publieke zorgvuldigheidsbeginsel. Het is de omgekeerde wereld: woningen worden geregeld online gezet zonder fatsoenlijk interieurfotomateriaal, waardoor het creëren van een reëel beeld vooraf onmogelijk is. Maar zelfs al zouden er foto's zijn: een echte, weloverwogen mening over een woning en de leefomgeving kun je uitsluitend vormen tijdens een daadwerkelijke, fysieke bezichtiging.

Dat Thuispoort burgers dwingt tot 'Russisch roulette' met hun woonomgeving door te dreigen met uitsluiting en blokkades bij een weigering is stuitend. Systemen in Gelderland, zoals Huiswaarts, bewijzen dat dit een bewuste, kille keuze van Thuispoort is. Op de website van Huiswaarts wordt het intrekken of weigeren na bezichtiging immers gewoon toegestaan zonder enige negatieve consequentie voor de inschrijfduur. Men erkent daar wél dat de burger de regie en de menselijke maat verdient. Thuispoort denkt het blijkbaar beter te weten en kiest voor een strafregime.

Mijn handhavingsverzoek (zaaknummer: 079619451267) en de data-onderbouwing die bij de gemeenteraad ligt, bewijzen dat deze software de burger gijzelt:

1. Wiskundige uitsluiting: Door uw weigering om projectmatig te adverteren en in plaats daarvan tientallen woningen los online te zetten (zoals bij De Vesting, STEK Rosmalen en De Groote Wielen), wordt de actieve middengroep mathematisch op 0% kans gezet. De absolute topgroep bezet wekenlang alle lijsten tegelijk.

2. Onredelijk sanctiebeleid: Het feit dat uw software mij momenteel dwingt in de digitale rij voor de Helvoirtseweg 70 A te blijven staan en mij weigert een volstrekt menselijke vergissing na de sluitingstermijn te laten annuleren is het levende bewijs van dit knellende systeem.

In plaats van deze uitholling te erkennen, laat woonstichting Charlotte van Beuningen burgers in hun sop gaarkoken. Ik ben uitsluitend bereid tot een gesprek op uw kantoor indien er vooraf schriftelijk aan de volgende twee harde randvoorwaarden wordt voldaan:

1. Directe de-escalatie in mijn dossier: Mijn foutieve reactie op de Helvoirtseweg 70 A wordt per direct handmatig en zonder nadelige consequenties (zoals een geregistreerde weigering of dreigende blokkade) uit het systeem verwijderd, óf deze status wordt formeel bevroren in afwachting van de politieke behandeling van het handhavingsverzoek.

2. Structurele agenda: Het gesprek zal niet gaan over hoe uw systemen nu werken, maar over de vraag hoe Charlotte van Beuningen haar publieke zorgplicht en stelselverantwoordelijkheid gaat nemen om de misstanden binnen Thuispoort op te lossen. Dit betekent concreet: het verplicht clusteren van projectadvertenties, het leveren van fatsoenlijke woninginformatie en het herstellen van het recht op weigering na bezichtiging.

Gezien uw naderende verlof heeft uw organisatie de tijd om deze schriftelijke garanties te overleggen. Zodra ik de bevestiging heb dat de sanctiedreiging rondom de Helvoirtseweg formeel is gepauzeerd, zie ik uw concrete voorstellen voor eventuele een bijeenkomst na uw verlof tegemoet en zal ik later beslissen of ik het zinvol vind te komen.

Dit signaal is, wegens het structurele en regiobrede karakter van deze problematiek, in afschrift verzonden aan de wethouder Wonen en de betrokken gemeenteraadsfracties.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]
[redacted]
Verzonden: vrijdag 16 oktober 2026 10:11
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Formele klacht / Dringend signaal over de starre bureaucratie en chantage van Thuispoort (Adres: [redacted]) - Mede gericht aan de lokale politiek

Beste heer [redacted]

Hartelijk dank voor uw e-mail en het uitgebreide signaal dat u met ons heeft gedeeld.

Naar aanleiding van uw e-mail heb ik geprobeerd telefonisch contact met u op te nemen. Helaas bleek het telefoonnummer waarover wij beschikken niet bereikbaar.

Uitnodiging persoonlijk gesprek
Ik wil u graag uitnodigen voor een gesprek bij ons op kantoor. Tijdens dit gesprek lichten wij graag toe hoe het woonruimteverdeelsysteem werkt, welke overwegingen ten grondslag liggen aan de regionale samenwerking binnen Thuispoort en hoe wij de effecten daarvan monitoren. Daarnaast horen wij graag van u welke ervaringen u heeft opgedaan als woningzoekende en welke verbeterpunten u ziet. Uw ervaringen en punten zien wij als waardevolle input voor verbetering van onze samenwerking met Thuispoort.

Mocht u gebruik willen maken van deze uitnodiging, wilt u dan aangeven welke dagen en tijdstippen u het beste schikken?

Vanaf vanmiddag heb ik een week verlof, daarna zal ik zo spoedig als mogelijk met u contact opnemen.

Een fijn weekend!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Strategisch specialist Wonen
[redacted]

CHARLOTTE VAN BEUNINGEN WOONSTICHTING

Secretaris van Rooijstraat 17 5261 EP Vught
www.charlottevanbeuningen.nl

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 12 oktober 2026 10:30
Aan: [redacted]
Onderwerp: Formele klacht / Dringend signaal over de starre bureaucratie en chantage van Thuispoort (Adres: [redacted]) - Mede gericht aan de lokale politiek
Urgentie: Hoog

> **Let op!** Deze e-mail is afkomstig van een externe organisatie. Wees voorzichtig bij het klikken op links of het openen van bijlagen. Neem bij twijfel contact op met uw IT-afdeling.

Geacht bestuur/ Geachte directie van Woonstichting Charlotte van Beuningen,
Geachte [redacted], wethouder Wonen van de gemeente 's-Hertogenbosch,
Geachte [redacted], volksvertegenwoordiger Leefbaar 's-Hertogenbosch,

Bij dezen stuur ik u een dringend en noodzakelijk signaal over de werkwijze van Thuispoort, het platform waar u mede-eigenaar van bent en dat de woningmarkt in onze regio dicteert. Ik doe dit niet alleen om mijn eigen situatie te bespreken, maar vooral om u te laten voelen hoe de menselijke maat in uw systemen volledig is doorgeslagen naar kille bureaucratie.

De directe aanleiding hiervoor is uw advertentie voor de [redacted] in Vught. Hierbij ben ik er door enthousiasme en haast te laat achter gekomen dat deze woning beschikt over blokverwarming. Een volkomen menselijke vergissing in een oververhitte markt waarin je als woningzoekende onder enorme spanning staat om snel een tijdelijke plek te vinden.

Tot mijn grote verbazing en woede blokkeert uw geautomatiseerde systeem elke mogelijkheid om een reactie ná de sluitingstermijn in te trekken. Ik sta momenteel op de vierde plaats. Ik wil de woning aantoonbaar niet. Technisch is het een fluitje van een cent om mij uit de digitale rij te halen en de positie door te zetten naar nummer 5, die de woning wellicht wél dolgraag wil hebben.

In plaats van logisch en efficiënt nadenken, dwingt uw systeem mij om in de rij te blijven staan. Als ik de woning straks alsnog misloop of digitaal moet weigeren, registreert uw computer dit als een officiële weigering. Bij drie weigeringen volgt een blokkade van drie maanden. Dit voelt in de praktijk als pure chantage en onderdrukking. U dwingt volwassen mensen in een hoek en behandelt hen als ongehoorzame kinderen met het dreigement dat hun kans op een dak boven hun hoofd wordt afgepakt.

Wat deze situatie extra pijnlijk en onrechtvaardig maakt, is de wetenschap dat de redelijke kansen van trouwe woningzoekenden volledig zijn verdampt sinds de grootschalige samenvoeging binnen Thuispoort. Mensen zoals ik, die zich destijds specifiek en bewust hebben ingeschreven bij het lokale Woonwijze Vught, hadden destijds kansen te over door de minimale, lokale aanwas. Sinds de introductie van dit regionale systeem worden we in Vught compleet overspoeld door de massale aanwas uit grotere omliggende steden, waaronder 's-Hertogenbosch. Onze kansen zijn hierdoor geminimaliseerd. Uw schaalvergroting heeft de lokale binding kapotgemaakt, en als we dan één keer een menselijke fout maken bij een reactie, worden we ook nog eens genadeloos in de tang genomen door uw rigide software.

Vanaf uw kant, achter een bureau en een computerscherm, is het makkelijk praten. U heeft de regeltjes en de regiopoorten immers zo dichtgetimmerd. Maar voor de burger die klem zit en dolgraag op een fatsoenlijke manier wil terugkeren naar de vertrouwde regio Den Bosch/Vught, zorgt dit voor diepe frustratie en giftige stress. Systemen in andere regio’s, zoals Huiswaarts, bewijzen dat het wél normaal kan: daar behoudt de woningzoekende wél de regie en de menselijke maat om een foutieve reactie simpel te annuleren.

Ik verwacht van u geen standaardmail waarin u zich verschuilt achter 'de regels van het Thuispoort-systeem' of 'het beleid'. Het systeem is door u gebouwd en u heeft de zeggenschap om dit te veranderen. Ik wil dat dit signaal op de juiste tafel terechtkomt en dat er eindelijk eens wordt nagedacht over hoe uw software de burger hoort te dienen, in plaats van te gijzelen. Omdat dit een structureel probleem is dat alle woningzoekenden in deze regio treft, stuur ik deze brief in afschrift mee aan de wethouder Wonen en de lokale volksvertegenwoordiging.

In afwachting van uw inhoudelijke reactie,

