

Besluit B&W gemeente Vught

Onderwerp	Raadsinformatiebrief cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025
Afdeling	WW+
Zaaknummer	Z26 - 305879
Documentnummer	BW/26 - 771417
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Portefeuillehouder	Y. Vos
Datum vergadering	9 juni 2026

Toelichting besluit

Voorstel	1. De raad te informeren over de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2025 via bijgaande raadsinformatiebrief.
Besluit	Conform.
Eerdere besluitvorming	Niet van Toepassing
Inleiding	De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verplicht gemeenten om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek (CEO) te doen onder Wmo klanten en de resultaten te rapporteren aan het Rijk. Het CEO Wmo geeft inzicht in de ervaringen van de klanten met de dienstverlening van Wegwijs+ en in welke mate de voorzieningen bijdragen aan de doelen van de Wmo op het gebied van zelfredzaamheid en participatie. Naast vragen over de Wmo zijn ook vragen over mantelzorgondersteuning en onafhankelijke cliëntondersteuning opgenomen.
Beoogd effect	De raad is op de hoogte van de tevredenheid van klanten over de Wmo ondersteuning en het contact met Wegwijs+ hierover.
Argumenten	1.1 De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025 geven de raad inzicht in de ervaringen van Wmo-klanten. Via het cliëntervaringsonderzoek Wmo wordt in beeld gebracht hoe de inwoners het contact met Wegwijs+ ervaren en in welke mate de voorzieningen bijdragen aan de doelen van de Wmo op het gebied van zelfredzaamheid en participatie. Doordat elk jaar hetzelfde onderzoek wordt uitgevoerd, kunnen we de resultaten vergelijken met voorgaande jaren en trends signaleren.
Kanttekeningen	Niet van toepassing.
Participatie	Niet van toepassing.

Financiën | Niet van toepassing.

Juridisch | Niet van toepassing.

Communicatie | De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) en de Onafhankelijke Cliëntondersteuners (OCO) van Vught en Ouderen Samen worden ambtelijk geïnformeerd over de resultaten van het CEO. De raad wordt geïnformeerd via bijgaande raadsinformatiebrief.

Bijlage(n) |
1. Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025
2. Raadsinformatiebrief Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025